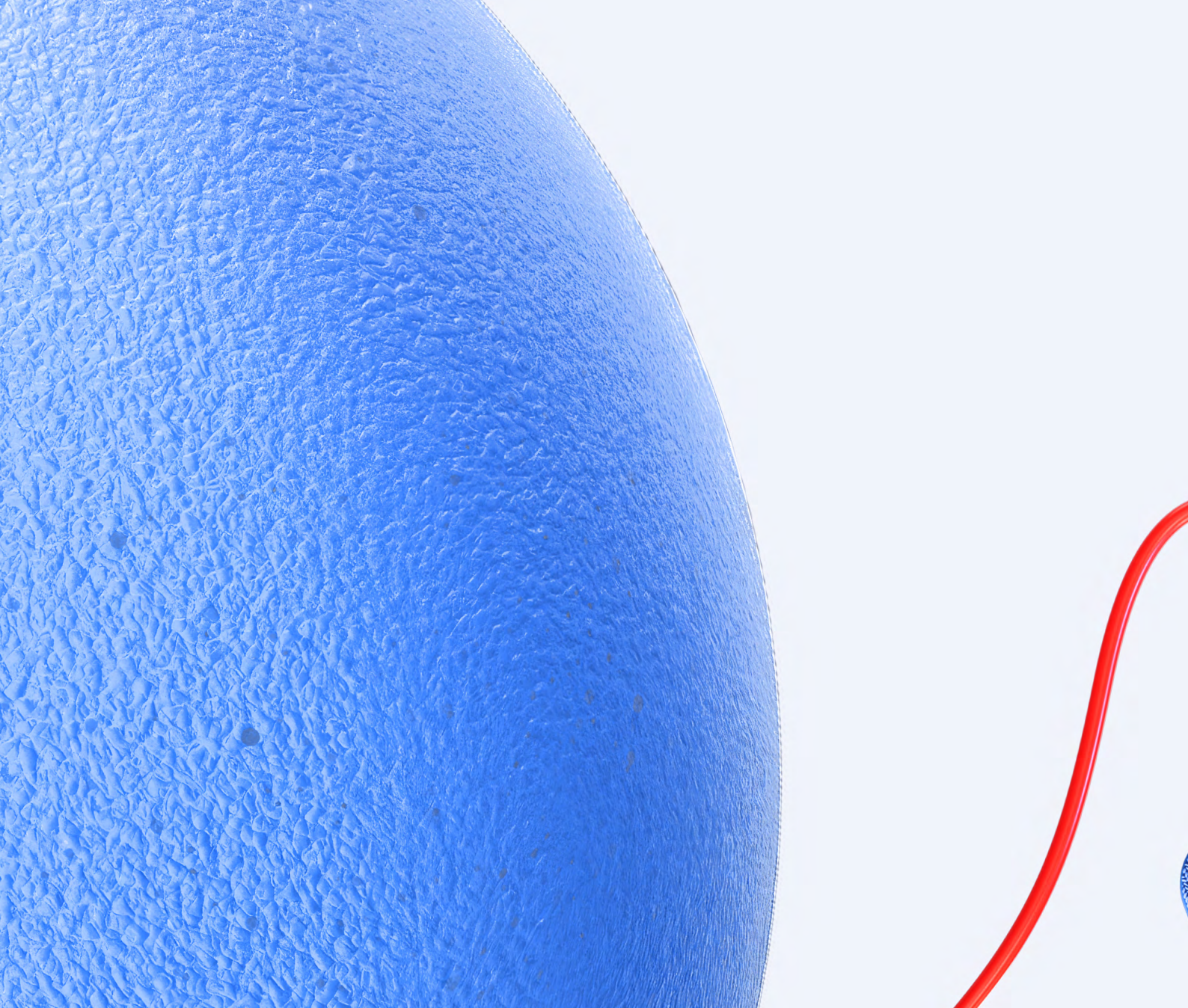
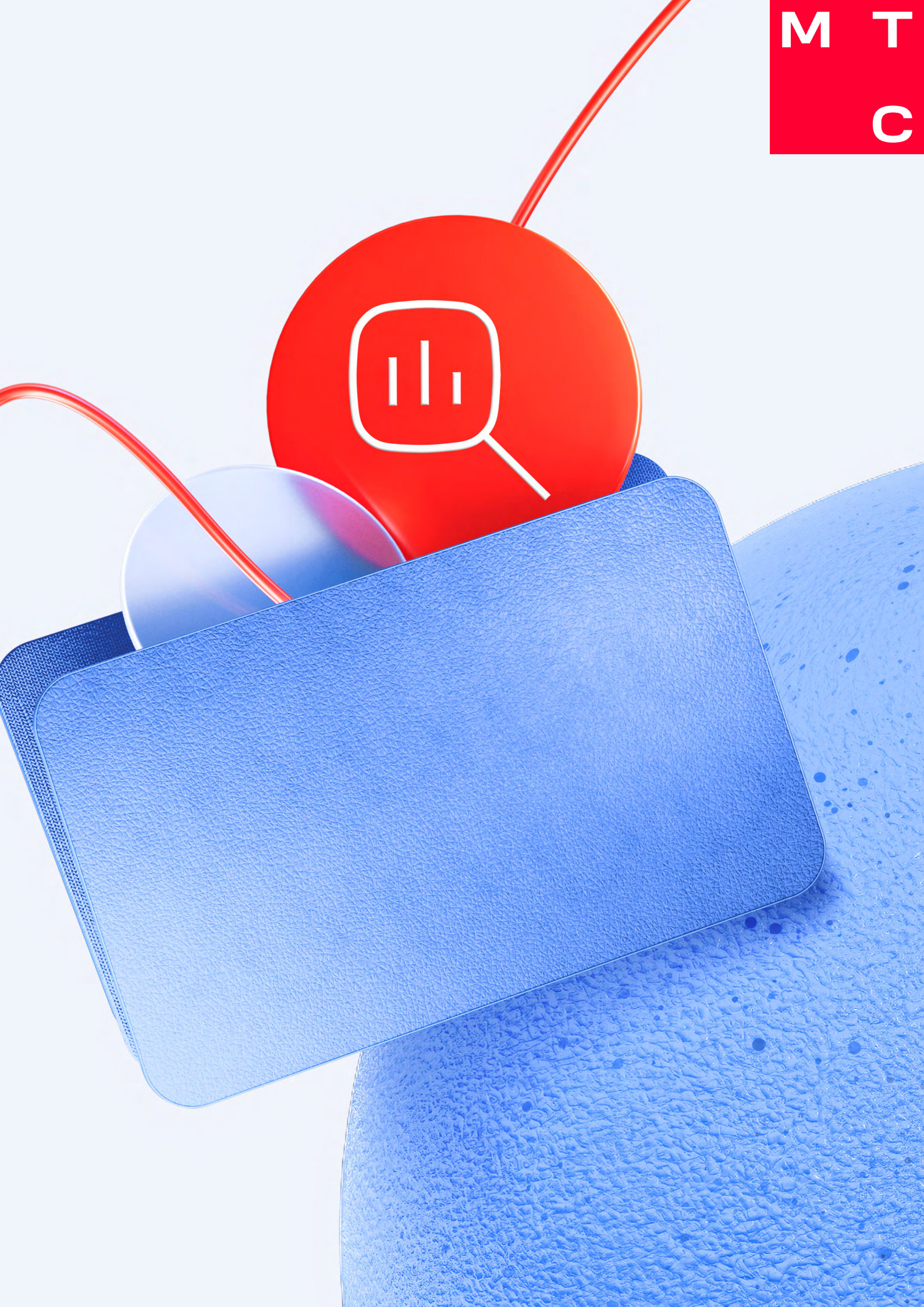




КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 80 Отчет Совета директоров**
- 82 Система корпоративного управления**
- 84 Органы корпоративного управления**
- 126 Управление рисками**
- 138 Капитал и ценные бумаги**



ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

о результатах развития МТС по приоритетным направлениям деятельности

Резюме итогов года и работы менеджмента в контексте реализации стратегии

Ключевым результатом, которого стремится достичь Компания в процессе реализации стратегии Customer Lifetime Value 2.0 (CLV 2.0), является увеличение общей стоимости экосистемного продуктового предложения и трансляция этого роста в рост акционерной стоимости. С точки зрения стратегического управления это означает, что основные усилия сосредотачиваются в трех следующих областях:

- построение экосистемы цифровых продуктов;
- достижение совершенства в цифровых технологиях и компетенциях;
- трансформация в Группу с реализацией принципа «sum of the parts».

В первых двух областях основной объем необходимых решений и действий со стороны высшего менеджмента и Совета директоров уже выполнен. Сформирован набор ключевых бизнес-направлений, от которых ожидается определенная динамика и финансовые результаты, выстроены система операционного управления и механизмы взаимодействия направлений, установлены принципы и стандарты корпоративного управления. Сейчас основная операционная работа в этой области ведется локальными командами. Высший менеджмент Компании и корпоративные органы принимают решения относительно открытия новых направлений или закрытия не оправдавших ожидания и выполняют ряд высокоуровневых функций (распределение финансовых потоков, одобрение стратегии, контроль достижения бизнес-результатов, ключевые кадровые назначения, вопросы M&A). Важной задачей уровня Группы остается поиск оптимальных параметров и конфигурации партнерской

программы, которая является важнейшим фактором формирования экосистемного предложения.

Основной же областью работы Совета директоров и высшего менеджмента в 2024 году стала трансформация в Группу компаний. Здесь не просто достигнут заметный прогресс, но и выполнены все стоявшие в начале года задачи «по верхней планке» ожиданий. Это связано как с объективными успехами бизнес-направлений, так и с изменениями в положительную сторону ожиданий относительно дальнейшего оживления финансовых рынков и макроэкономической среды. В итоге, в конце года менеджмент счел возможным и нужным предложить акционерам принять формальное решение о начале процедуры разделения активов и переходе в конфигурацию Группы, и это предложение было акционерами поддержано.

Ожидается, что все необходимые действия по реконфигурации Группы удастся закончить в 3–4 квартале 2025 года. Во всех направлениях выстроены структуры управления и бизнес-процессы, созданы наилучшие условия для ведения операционной деятельности. Бизнесы обладают достаточной самостоятельностью, а взаимные связи между ними позволяют безболезненно продолжить взаимодействие в качестве отдельных юридических лиц. Основной задачей органов корпоративного управления Группы на ближайшее время станет формирование структур корпоративного управления новых компаний. Они будут унифицированы и стандартизированы в соответствии с высокими стандартами и богатым опытом МТС в этой области.

В рамках выполнения функции защиты прав и интересов акционеров Советом директоров были выполнены все необходимые действия для организации годового Общего собрания акционеров и принятия решений о выплате дивидендов за 2023 год в объеме 68,6 млрд руб. Также в 2024 году с целью сохранения акционерной стоимости Совет директоров продолжил рассмотрение и принял решения по вопросам реструктуризации владения зарубежными бизнесами МТС и их перевода в дружественные юрисдикции. В апреле 2024 Совет директоров утвердил новую дивидендную политику на 2024–2026 годы, которая закрепляет целевую доходность на уровне не менее 35,0 рубля за одну обыкновенную акцию ПАО «МТС» с периодичностью выплат раз в год.

Это подчеркивает, что соблюдение интересов инвесторов является для нас безусловным приоритетом.

Среди прочих вопросов, рассмотренных Советом директоров МТС в 2024 году и достигнутых в связи с этим результатов, можно отметить следующие.

- В соответствии с лучшими практиками корпоративного управления Совет директоров рассмотрел вопросы, связанные с функционированием системы внутреннего аудита, контроля и комплаенс, системы управления рисками МТС.
- Приняты необходимые решения относительно состава корпоративных органов управления ПАО «МТС» и дочерних компаний.
- Произведена оценка выполнения в 2023 году целевых ключевых показателей эффективности (КПЭ) Генеральным директором и членами правления МТС, а также утверждены целевые уровни КПЭ на 2024 год.
- Для обеспечения непрерывности финансирования деятельности ПАО «МТС» и оптимального управления долгом рассмотрены вопросы, касающиеся программ выпуска и выкупа облигаций, цифровых финансовых активов (ЦФА) и других инструментов финансирования.

В 2025 году будет последовательно претворяться в жизнь утвержденный план трансформации, а при необходимости оперативно будут приниматься корректирующие решения в зависимости от вероятных изменений макроэкономической среды и исторического контекста. В ожиданиях Компании от будущего сочетаются оптимизм и прагматизм, готовность воспользоваться всеми открывающимися возможностями, но при сохранении баланса. В первую очередь, в стратегических решениях необходимо ориентироваться на устойчивость текущего бизнеса, на высокий финансовый результат и на интересы акционеров.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Развитие модели корпоративного управления

Компания МТС с начала своей публичной истории уделяет большое внимание развитию корпоративного управления и стремится, чтобы практики корпоративного управления МТС соответствовали лучшим мировым стандартам.

В 2024 году, реализуя принципы и рекомендации Кодекса корпоративного управления Банка России¹, мы продолжили поддерживать передовой уровень корпоративного управления с учетом стоящих перед Компанией вызовов². Высокий уровень корпоративного управления — одна из фундаментальных ценностей для МТС.

Индекс корпоративного управления

По итогам 2024 года МТС седьмой год подряд входит в число «Лидеров в области корпоративного управления» Национального индекса корпоративного управления RUSGI

Принципы корпоративного управления МТС

- всесторонняя защита прав и интересов акционеров;
- информационная открытость и прозрачность;
- единая корпоративная политика в отношении дочерних обществ;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов, иных важных решений;
- контроль за деятельностью менеджмента;
- соблюдение деловой этики при ведении бизнеса;
- ведение социально ответственного бизнеса, направленное на обеспечение устойчивого развития Компании, роста ее благосостояния.

Система управления в Группе МТС

Действующая система Корпоративного управления Группы МТС обеспечивает неукоснительное соблюдение прав и законных интересов всех акционеров, устойчивое функционирование и развитие бизнеса, достижение стратегических целей Группы МТС. Предпринимаемые шаги по развитию системы корпоративного управления обеспечивают наиболее эффективное использование инвестиций акционеров и их защиту, помогают развивать цифровую экосистему продуктов МТС в условиях взаимосвязанности и преемственности решений, принимаемых менеджментом компаний Группы МТС.

Управление дочерними обществами Группы МТС

В рамках стратегии продолжается развитие экосистемы МТС, при этом происходит трансформация в Группу отдельных юридических лиц, многие из которых будут иметь самостоятельный выход на рынок капитала и оценку.

¹ Одобрен 21 марта 2014 года Советом директоров Банка России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463).

² Подробнее о результатах см. приложение «Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

Принципы управления контролируруемыми дочерними обществами МТС

- Управление и контроль осуществляется через представителей МТС, избираемых в органы управления дочерних обществ.
- В отношении дочерних обществ применяются единые стандарты корпоративного управления, включая унифицированные внутренние процедуры принятия решений и типовые корпоративные документы, а также единые стандарты и процедуры Группы МТС в области антикоррупционного комплаенс.
- МТС принимает участие в процессе формирования состава Совета директоров каждой организации и определяет стратегические и приоритетные решения советов директоров дочерних обществ.

Совет директоров МТС является центром принятия стратегических решений, которые транслируются дочерним обществам через представителей МТС в органах управления, в том числе по следующим вопросам:

- стратегия и инвестиции;
- бизнес-план и бюджет;
- система вознаграждений;
- контроль менеджмента, аудит, комплаенс;
- контроль активов.

При формировании советов директоров дочерних обществ во внимание принимаются:

- значимость компании для общей стратегии Группы МТС;
- текущий и целевой масштаб бизнеса компании;
- отрасль и индустрия деятельности компании;
- требования законодательства, регуляторов и бирж;
- баланс между персональным и количественным составом Совета директоров.

Комитет Совета директоров МТС по вознаграждениям и назначениям утверждает перечень дочерних обществ, по которым рассматривает информацию о формировании, прекращении и изменении составов советов директоров.

При подборе кандидатов в члены советов директоров дочерних обществ учитываются следующие критерии:

- личные навыки, квалификация, опыт;
- знание индустрии и отрасли бизнеса дочерних обществ;
- общая занятость, в том числе в других органах управления компаний;
- исключение возможного конфликта интересов;

- согласие кандидата и его готовность соблюдать требования антикоррупционного комплаенс;
- положительное заключение по итогам проверки кандидата.

Подготовка представителей МТС для участия в органах управления дочерних обществ осуществляется в соответствии с нормативными внутренними документами Компании. Представители МТС участвуют в работе органов управления дочерних обществ, руководствуясь также нормами внутренних документов дочерних обществ.

В целях эффективного исполнения своих обязанностей представители:

- получают и анализируют информацию о деятельности компании;
- инициируют вопросы в повестку дня органов управления;
- принимают активное участие в заседаниях органов управления;
- голосуют с учетом позиции органов управления МТС, определенной в соответствии с Уставом МТС;
- контролируют исполнение принятых решений;
- участвуют в формировании культуры этического ведения бизнеса и соблюдения применимого антикоррупционного законодательства;
- информируют МТС о возникновении конфликта интересов и возможных нарушениях требований применимого Компанией антикоррупционного законодательства.

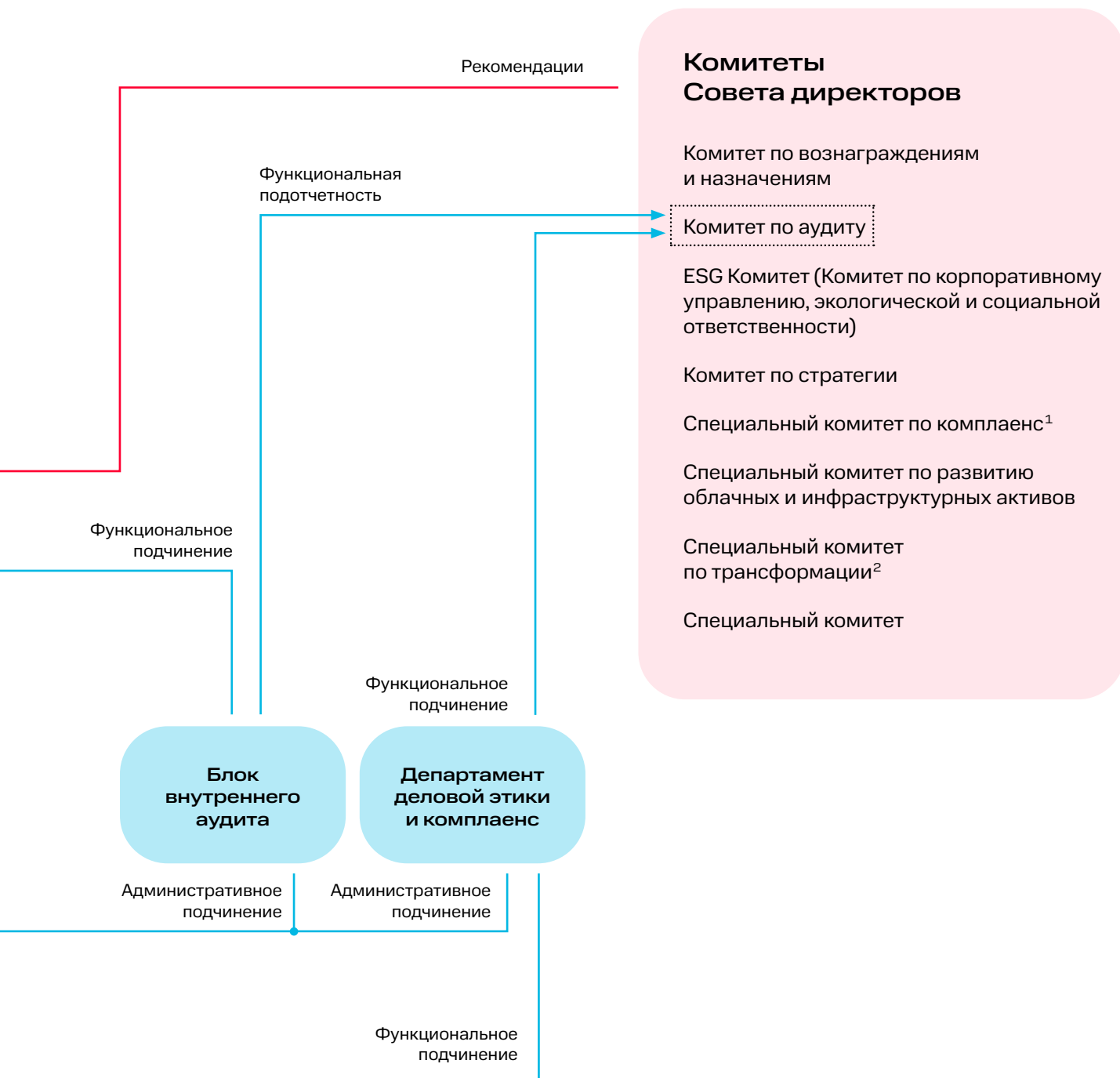
Управление неконтролируемыми Группой МТС компаниями, в отношении которых лица из Группы обладают правами акционера (участника), предполагает защиту интересов МТС в части целевых параметров доходности, приоритетов стратегии, имущественных прав акционеров (участников). На степень интеграции стандартов корпоративного управления и антикоррупционного комплаенс Группы МТС со стандартами той или иной компании оказывают влияние доля участия лиц из Группы МТС и/или условия корпоративного договора, заключенного в отношении такой компании. При этом Группа прилагает разумные усилия по обеспечению соблюдения и применения в неконтролируемых Группой МТС компаниях указанных стандартов.

Программа антикоррупционного комплаенс Группы МТС реализуется путем внедрения единых подходов, стандартов, политик и процедур как в ПАО «МТС», так и в его дочерних обществах. Обеспечение единообразия в условиях многочисленности состава Группы МТС достигается за счет приверженности принципам корпоративного управления, эффективной договорной работы в инвестиционных сделках и проактивного подхода к организации взаимодействия с руководителями новых компаний Группы МТС.

ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура органов
управления и контроля
ПАО «МТС» в 2024 году





¹ Полномочия прекращены с 27 июля 2024 года.

² Действует с 19 декабря 2024 года.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров — высший орган управления ПАО «МТС». Процедура проведения Общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечает всем требованиям законодательства Российской Федерации. Порядок подготовки, созыва, проведения и подведения итогов Общего собрания акционеров определен Уставом¹ и Положением об общем собрании акционеров ПАО «МТС»².

Акционеры участвуют в управлении Обществом и оказывают влияние на приоритетные направления развития бизнеса путем принятия решений на Общем собрании акционеров Общества. К полномочиям Общего собрания акционеров относится утверждение годового отчета

и бухгалтерской отчетности, распределение прибыли, в том числе выплата дивидендов, избрание ключевых органов управления и контроля Компании, принятие решений о реорганизации Общества, а также ряд других важных вопросов.

Информирование акционеров о проведении Общего собрания акционеров

Информирование акционеров о проведении Общего собрания акционеров осуществляется путем размещения сообщения на официальном интернет-сайте Общества³ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его проведения.

Сообщение о проведении Общего собрания акционеров может дополнительно направляться лицам, имеющим право на участие в Общем собрании акционеров и зарегистрированным в реестре акционеров Общества, заказным письмом по адресу, указанному в реестре акционеров Общества, или вручаться лично таким лицам под роспись одновременно с направлением или вручением бюллетеней для голосования. Лицам, учитывающим свои права на акции Общества в депозитарии, информация и материалы по вопросам повестки дня Общего собрания

акционеров предоставляется путем направления регистратору Общества информации для направления номинальному держателю, зарегистрированному в реестре акционеров в соответствии с правилами законодательства РФ о ценных бумагах.

Акционерам предоставляется возможность в рамках подготовки к проведению Общего собрания акционеров МТС задавать вопросы членам исполнительных органов и Совета директоров по материалам повестки дня Общего собрания акционеров, а также высказывать свое мнение по вопросам повестки дня собрания по адресу электронной почты: shareholder@mts.ru. Материалы по вопросам повестки дня собрания размещаются на специальной странице сайта, посвященного годовому Общему собранию акционеров.

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/ustav-pao-mts>

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozenie-ob-obshchem-sobranii-akcionerov-paomts/>

³ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/obshhie-sobraniya-akcionerov/materials>

Проведение Общего собрания акционеров

Акционеры имеют возможность беспрепятственно реализовать свое право голоса самым простым и удобным для них способом. Голосование на Общих собраниях акционеров проводится путем непосредственного участия в собрании, либо путем заполнения и направления в Общество (а также его регистратору) бюллетеней по вопросам повестки дня, либо путем заполнения электронной формы бюллетеней для голосования на сайте МТС www.mts.ru/shareholder/ с помощью электронных сервисов.

Организация и проведение Общих собраний акционеров осуществляются таким образом, чтобы обеспечить необременительный доступ для всех акционеров. Общие собрания, проводимые в форме совместного присутствия, организуются по адресам, удобным для приезда и личного участия акционеров и их представителей. Во время проведения регистрации и в перерыве акционерам предоставляется возможность получить необходимую консультацию по различным проектам Компании.

Итоги годового Общего собрания акционеров 2024 года¹

Годовое Общее собрание акционеров ПАО «МТС» состоялось 26 июня 2024 года в заочной форме с использованием сервисов электронного голосования «Реестр-Он-

лайн» регистратора АО «Реестр». На годовом Общем собрании акционеров электронно проголосовало более 71,2% принявших участие в собрании.

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/obshhie-sobraniya-akcionerov/resheniya-obshhih-sobraniy-akcionerov-paomts>

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров является ключевым элементом системы корпоративного управления ПАО «МТС», представляя интересы его акционеров посредством организации эффективного управления.

Процедура формирования, статус, состав, функции, цели и задачи, полномочия Совета директоров, порядок его работы и взаимодействия с другими органами управления компании определены требованиями законодательства Российской Федерации, Уставом, Положением о Совете директоров ПАО «МТС»¹, а также с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России.

Основные функции Совета директоров:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии, контроль над ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц Общества;
- повышение капитализации Общества, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности Общества;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров Общества.

Состав Совета директоров

Состав Совета директоров формируется в соответствии с интересами акционеров, с учетом баланса профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков его членов. Вопросы, связанные с потребностями Совета директоров в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков его членов, а также с количественным составом, рассматривались в рамках процедуры оценки работы Совета директоров². Действующий

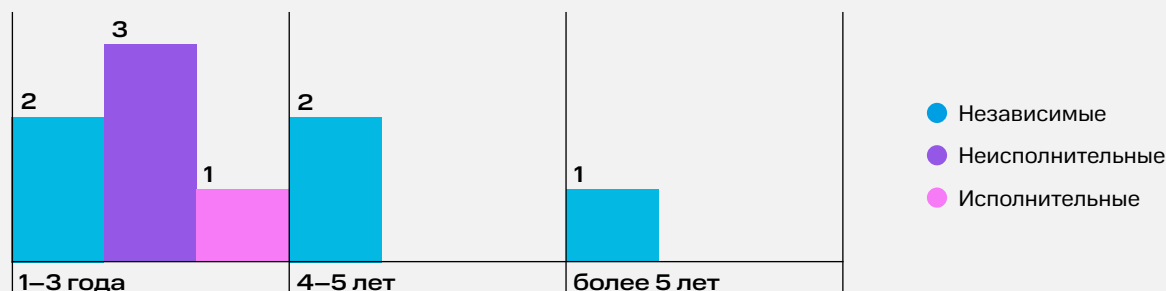
состав Совета директоров избран на годовом Общем собрании акционеров ПАО «МТС» 26 июня 2024 года.

В составе Совета директоров МТС большинство мест на протяжении последних лет занимают независимые директора. Совет директоров сбалансирован как с точки зрения количественного состава, так и с точки зрения опыта и квалификации его членов.

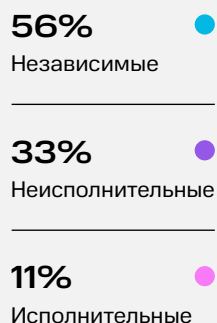
¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozenie-osovete-direktorov-paomts>

² Подробнее см. раздел «Оценка работы Совета директоров».

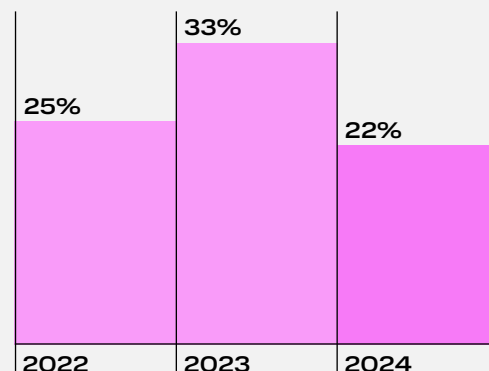
Стаж работы в Совете директоров



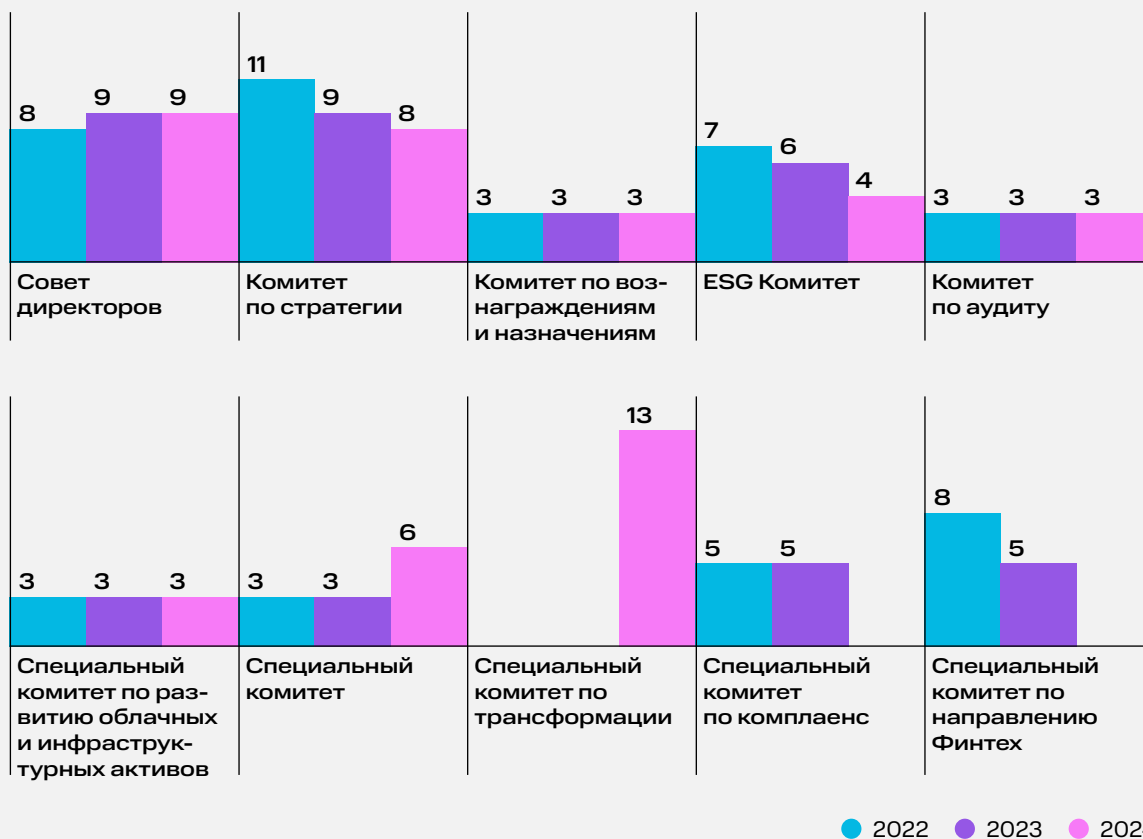
Состав Совета директоров¹



Доля директоров-женщин в составе Совета директоров¹



Численный состав Совета директоров и комитетов¹



¹ Данные на 31 декабря 2024 года.

Председатель Совета директоров

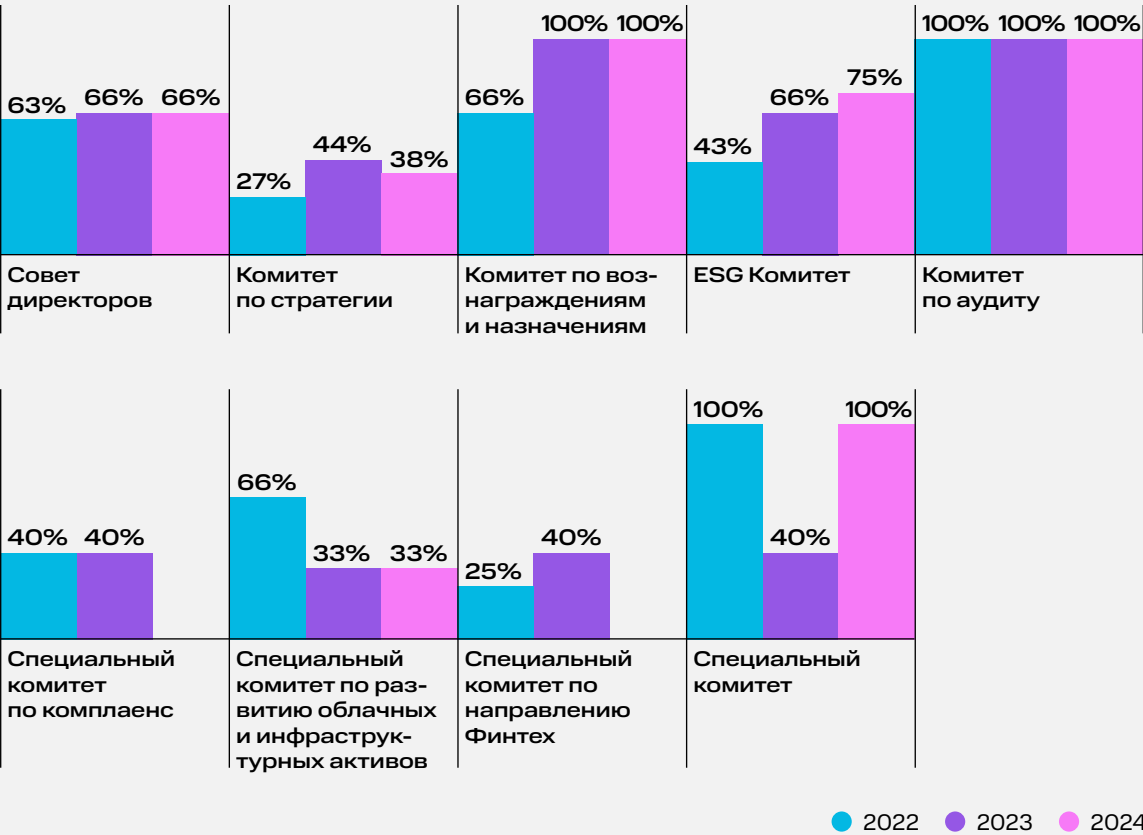
Председатель Совета директоров ПАО «МТС» обеспечивает рост акционерной стоимости и поддерживает баланс между краткосрочным финансовым результатом и долгосрочным стратегическим позиционированием бизнеса. Ключевой задачей председателя Совета директоров является создание динамичной и позитивной обстановки в Совете директоров, в которой каждый участник может проявить свои наилучшие качества.

Единогласным решением Совета директоров МТС от 27 июня 2024 года его председателем был избран неисполнительный директор, а заместителем председателя Совета директоров — независимый директор.

Заместитель председателя Совета директоров фактически исполняет функции старшего независимого

директора, предусмотренные Кодексом корпоративного управления, а именно координирует работу независимых директоров и выстраивает взаимодействие независимых директоров с председателем Совета директоров МТС.

Доля независимых директоров в составе Совета директоров и комитетов¹



¹ Данные на 31 декабря 2024 года.

Независимые директора

Независимые директора обеспечивают разумный баланс интересов всех заинтересованных сторон: самой Компании, ее акционеров, иных заинтересованных лиц.

Комитет по аудиту Совета директоров возглавляет независимый директор, обладающий опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской отчетности.

Комитет по аудиту, а также Комитет по вознаграждениям и назначениям Совета директоров сформированы исключительно из независимых директоров. В состав остальных комитетов также входят независимые директора.

Независимые директора участвуют в стратегических сессиях, на которых обсуждаются вопросы актуализации стратегии Компании с участием членов Совета директоров и менеджмента Компании.

В Компании также внедрена практика предварительного рассмотрения ряда сделок с заинтересованностью

на заседаниях Комитета по аудиту Совета директоров, состоящего исключительно из независимых директоров.

Независимые директора являются профессиональными менеджерами, опыт и знания которых вносят значимый вклад в развитие системы корпоративного управления Компании.

С 2020 года независимые директора составляют более половины численного состава Совета директоров.

В состав Совета директоров входят две женщины в качестве независимых директоров.

Информирование новых избранных членов Совета директоров и комитетов Совета директоров о работе Компании

В соответствии с лучшими практиками корпоративного управления для новых избранных членов Совета директоров и членов его комитетов проводится ознакомительный (информационный) курс в формате интерактивной презентации на русском и английском языках. Данный курс позволяет в краткой форме ознакомить новых членов Совета директоров и его комитетов с историей развития Компании, работой Совета директоров, основными документами, регулирующими деятельность Компании,

годовой финансовой отчетностью, стратегией развития, структурой управления Компании и пр.

В рамках информационного курса проводятся встречи-знакомства с Генеральным директором и ключевыми представителями топ-менеджмента МТС, на которых члены Совета директоров могут получить любую необходимую им для работы информацию.

Роль Совета директоров в организации эффективной системы риск-менеджмента и внутреннего контроля¹

Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Компании и регулярно рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. Утверждает внутренние документы, определяющие политику в области управления рисками и внутреннего контроля; рассматривает и утверждает отчеты Комитета по аудиту о работе подразделений внутреннего аудита, деловой этики и комплаенс, управления рисками и системой внутреннего контроля, а также отчеты об управле-

нии рисками в Группе компаний МТС, отчеты о развитии Единой системы комплаенс, о развитии корпоративной программы антикоррупционного комплаенс, а также отчеты о результатах деятельности внутреннего аудита в Группе МТС.

В Компании создана эффективная система внутреннего контроля и управления рисками и комплаенс, направленная на обеспечение объективной оценки и уверенности в достижении поставленных перед Компанией целей.

Организация работы Совета директоров

Ежегодно, согласно утвержденному плану проведения заседаний Совета директоров, проводится не менее шести сессий в формате очного присутствия. При необходимости предусмотрен вариант участия в совместном заседании посредством видео-конференц-связи. Для принятия решений по вопросам, не терпящим отлагательства, созываются внеплановые заседания. На заседания в форме заочного голосования выносятся вопросы, которые предварительно были качественно проработаны и по которым члены Совета директоров не имеют существенных замечаний.

План работы Совета директоров на следующий год утверждается в июне текущего года. В соответствии с рабочими графиками членов Совета директоров определяются даты, время и места проведения заседаний для обеспечения участия всех членов.

План работы включает основные вопросы деятельности Компании: стратегия, финансы, бюджет и риски, кадровые вопросы. При подготовке такого плана учитываются предложения членов Совета директоров и менеджмента

Компании. Все вопросы повестки дня заседания Совета директоров, как правило, предварительно рассматриваются профильными комитетами, что позволяет обсудить и выработать рекомендации для принятия окончательного решения Советом.

Заседания Совета директоров в форме личного присутствия проходят в штаб-квартире в Москве. Первое заседание Совета директоров, избранного в новом составе, проводится в очной форме в день Общего собрания акционеров или в течение нескольких рабочих дней после избрания Совета директоров в новом составе, на котором принимается решение об избрании Совета директоров. Также, Компания использует дистанционные формы коммуникации.

Ежемесячно председатель Совета директоров проводит встречи/консультации с представителями акционеров и/или менеджмента Компании. Основной темой таких переговоров является вопрос управления стратегическими изменениями.

¹ Более полная информация представлена в разделе «Управление рисками».

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь обеспечивает эффективную работу Совета директоров, взаимодействие с акционерами, координацию действий Общества по защите прав и интересов акционеров.

Функции корпоративного секретаря в ПАО «МТС» выполняет Департамент корпоративного управления, который действует на основании Положения о Департаменте корпоративного управления¹. Департамент корпоративного управления возглавляет директор по корпоративному управлению, который назначается на должность и освобождается от занимаемой должности Генераль-

ным директором Общества по согласованию с Советом директоров Общества.

Функционал Департамента корпоративного управления включает обеспечение эффективного текущего взаимодействия с акционерами, координацию действий Общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы Совета директоров Общества.

Секретарь Совета директоров

Секретарь Совета директоров контролирует соблюдение органами управления Компании требований законодательства и внутренних нормативных документов Компании, гарантирующих реализацию прав и интересов ее акционеров. Секретарь Совета директоров осуществляет свои функции, руководствуясь Уставом, Положением о Совете директоров ПАО «МТС»².

В функции секретаря Совета директоров входит, в том числе, введение в должность вновь избранных членов Совета директоров, извещение членов Совета директоров и приглашенных лиц о предстоящих заседаниях, предоставление материалов по вопросам повестки дня

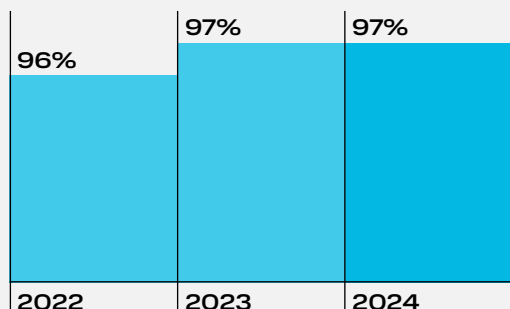
и дополнительной информации, подсчет результатов голосования, ведение протоколов заседаний, контроль за исполнением решений Совета директоров, коммуникационные, организационные и другие функции.

¹ http://static.mts.ru/uploadmks/contents/1655/Regulations_on_MTS_CG_Department-rus.pdf

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-osovete-direktorov-paomts>

Отчет о работе Совета директоров

Посещаемость заседаний Совета директоров

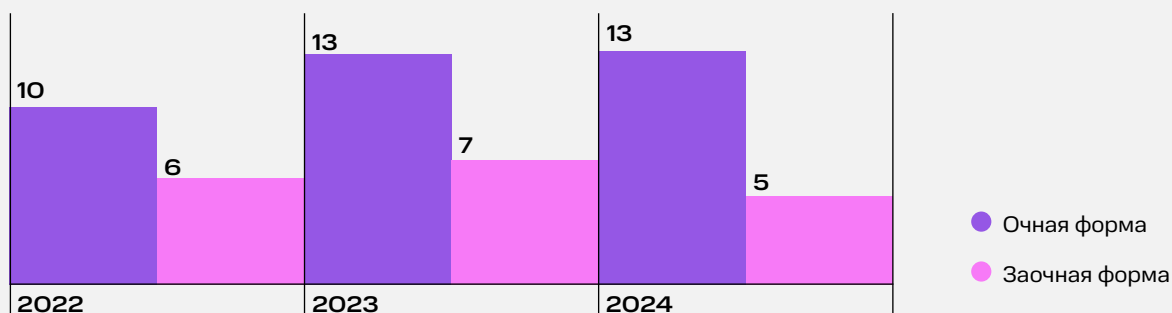


В 2024 году проведено

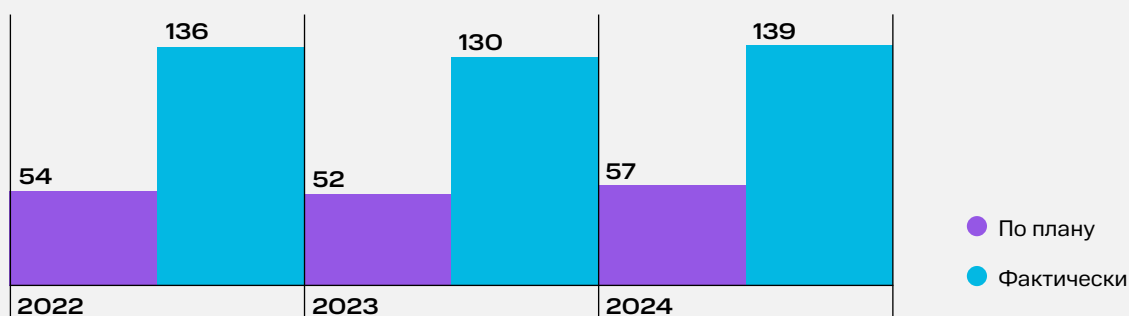
18 заседаний

Совета директоров,
в том числе 13 очных
и 5 в форме заочного
голосования

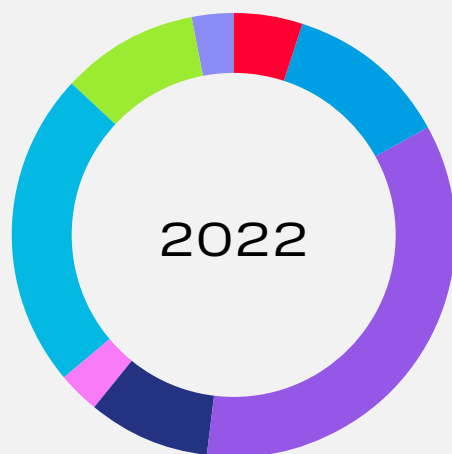
Количество проведенных заседаний Совета директоров



Количество вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров



Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров



5%
Бизнес-стратегии, инвестиции, новые виды деятельности

3%
Утверждение внутренних документов

12%
Кадровые назначения и кадровая политика

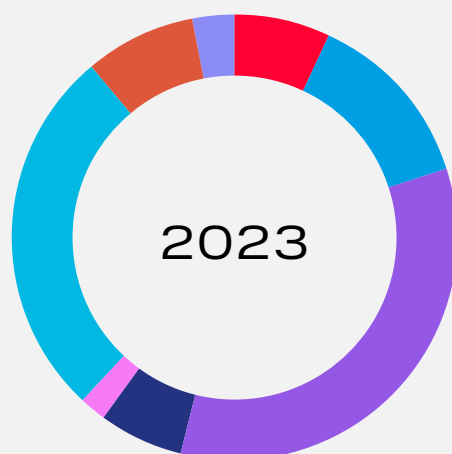
23%
Участие в активах, группах, объединениях

35%
Корпоративное управление и ценные бумаги

10%
Финансовая отчетность, планирование и аудит

9%
Одобрение сделок

3%
Функциональные стратегии



7%
Бизнес-стратегии, инвестиции, новые виды деятельности

2%
Утверждение внутренних документов

13%
Кадровые назначения и кадровая политика

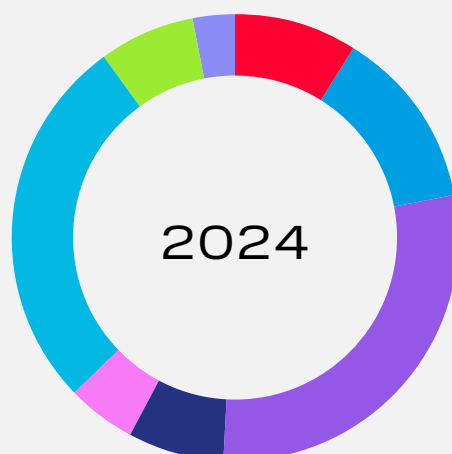
27%
Участие в активах, группах, объединениях

34%
Корпоративное управление и ценные бумаги

8%
Финансовая отчетность, планирование и аудит

6%
Одобрение сделок

3%
Функциональные стратегии



9%
Бизнес-стратегии, инвестиции, новые виды деятельности

5%
Утверждение внутренних документов

13%
Кадровые назначения и кадровая политика

27%
Участие в активах, группах, объединениях

29%
Корпоративное управление и ценные бумаги

7%
Финансовая отчетность, планирование и аудит

7%
Одобрение сделок

3%
Функциональные стратегии

Примеры значимых вопросов, рассмотренных Советом директоров ПАО «МТС» в 2024 году

- Об утверждении технологической (IT) стратегии ПАО «МТС» на 2025–2027 гг.
- Статус трансформации ПАО «МТС» 2023–2024.
- Стратегия Венчурного фонда ПАО «МТС» 2023–2024.
- О фондах программ долгосрочного материального поощрения сотрудников ПАО «МТС».
- Результаты исследования комплаенс-культуры Группы МТС за 2024 год, планы улучшений на 2025 год, а также о результатах реализации плана улучшений за 2024 год.
- Развитие цифровых сервисов ПАО «МТС» в области управления персоналом.
- Об основных показателях (метриках) выполнения стратегии Группы МТС.
- Статус трансформации корпоративной культуры ПАО «МТС».
- Реализация ESG-стратегии ПАО «МТС».

Оценка эффективности деятельности Совета директоров

Оценка эффективности деятельности Совета директоров проводится на регулярной основе (ежегодно). Оценка может быть проведена в форме самооценки или с привлечением независимого консультанта.

В 2024 году в МТС проведена оценка эффективности деятельности Совета директоров в форме самооценки. В опросе приняли участие все действующие члены Совета директоров МТС, а также представители менеджмента МТС.

Объектами оценки в 2024 году являлись:

- состав, роль и компетенции Совета директоров и комитетов Совета директоров;
- эффективность выполнения функций Советом директоров и комитетами Совета директоров;
- процедуры работы Совета директоров и комитетов Совета директоров;
- индивидуальная работа каждого члена и председателя Совета директоров;
- деятельность корпоративного секретаря.

Итоги оценки деятельности Совета директоров в 2024 году

Предварительный отчет о результатах оценки деятельности Совета директоров был рассмотрен на совместном заседании Комитета по вознаграждениям и назначениям и ESG Комитета Совета директоров МТС. Итоговый отчет был рассмотрен на заседании Совета директоров МТС.

Проведенная оценка подтвердила соответствие принципов работы Совета директоров высоким стандартам корпоративного управления, а также высокую эффективность работы его членов и председателя. Также были определены зоны для улучшения работы Совета директоров и его комитетов.

Совет директоров продолжит практику оценки своей деятельности, чтобы обеспечить постоянное повышение эффективности работы Совета директоров и его комитетов.

100%

членов Совета директоров приняли участие в самооценке эффективности в 2024 году

Страхование ответственности

Страховая сумма по договору страхования ответственности членов Советов директоров, должностных лиц МТС и компаний Группы МТС (далее — Договор страхования) составляет 50 млн долл. США.

Договор страхования позволяет обеспечить защиту членов Совета директоров, Правления и менеджмента ПАО «МТС», а также его дочерних компаний, и предоставить покрытие для возмещения убытков должностных лиц в связи с предъявлением к ним исков или претензий или преследованием их уполномоченными государственными органами за их действия/бездействие при осуществлении служебных обязанностей в занимаемой должности, а именно:

- возмещение расходов должностных лиц на адвокатов и судебную защиту в связи с вышеназванными исками или претензиями;
- возмещение ущерба, причиненного истцам неумышленными действиями / бездействием должностных лиц (в случае удовлетворения иска судом);
- возмещение убытков ПАО «МТС» и его дочерних компаний по искам, связанным с ценными бумагами (за исключением исков, связанных с новыми IPO американских депозитарных расписок).

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитеты Совета директоров проводят предварительную проработку вопросов перед их вынесением на заседание Совета. Члены комитетов детально изучают проблему и предлагают членам Совета директоров подготовленные альтернативные решения, позволяя им быстрее включиться в обсуждение вопроса.

Полномочия и требования к составам комитетов определяются положениями о комитетах, утверждаемыми Советом директоров. Комитеты имеют возможность привлечения внешних экспертов и консультантов для выполнения возложенных на них задач. Результаты рассмотрения комитетами вопросов повестки дня доводятся до сведения членов Совета директоров перед каждым заседанием.

Каждый из членов Совета директоров входит в состав от одного до девяти комитетов. Представительство менеджмента Компании в комитетах позволяет обеспечить конструктивный диалог во время заседаний комитетов.

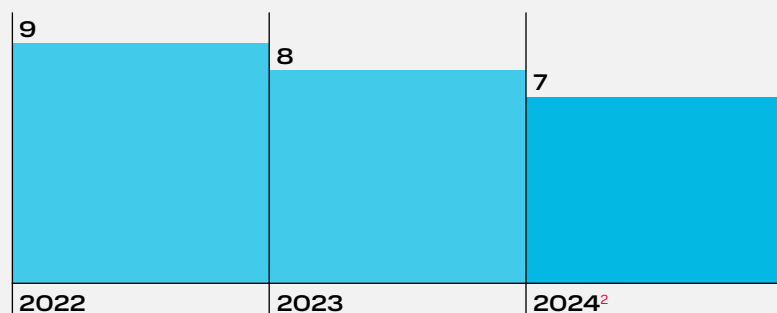
Комитеты Совета директоров

- Комитет по вознаграждениям и назначениям
- Комитет по аудиту
- ESG Комитет (Комитет по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности)
- Комитет по стратегии
- Специальный комитет по комплаенс¹
- Специальный комитет по развитию облачных и инфраструктурных активов
- Специальный комитет по трансформации²
- Специальный комитет

¹ Полномочия прекращены с 27 июля 2024 года.

² Действует с 19 декабря 2024 года.

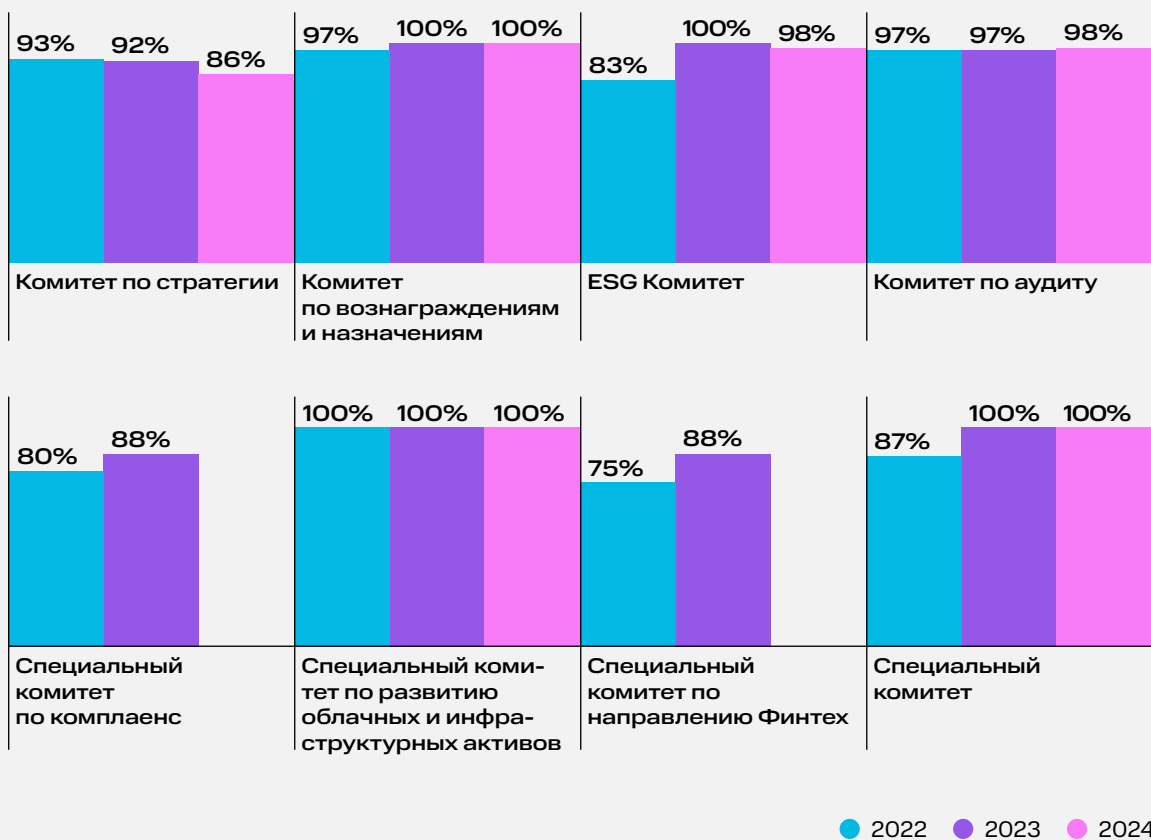
Число комитетов Совета директоров¹



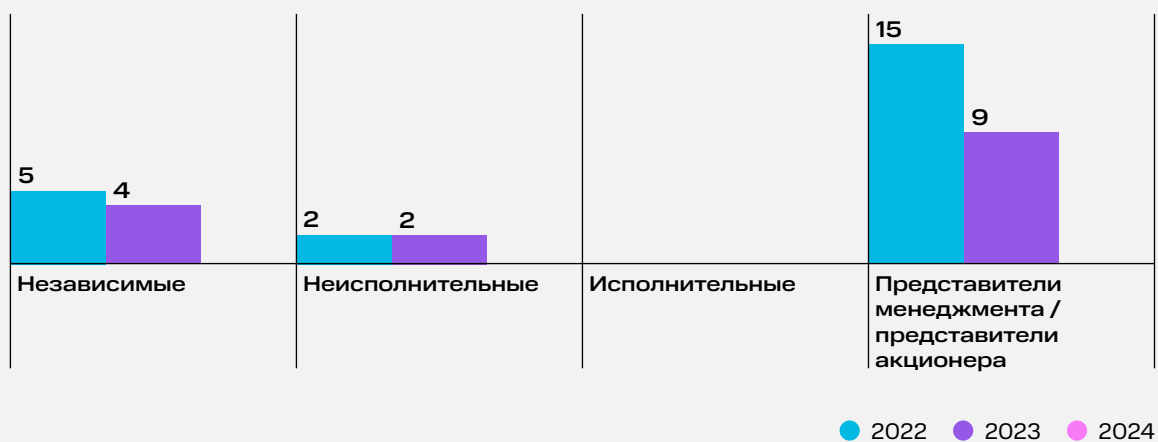
¹ Упразднены Специальный комитет по комплаенс и Специальный Комитет по направлению «Финтех».

² Данные на 31 декабря 2024 года.

Средний уровень посещаемости заседаний комитетов¹



Структура состава комитетов Совета директоров¹



¹ Данные на 31 декабря 2024 года.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту содействует эффективному выполнению функций Совета директоров по контролю за финансово-хозяйственной деятельностью Компании.

В своей деятельности члены комитета руководствуются действующим законодательством, Уставом и внутренними документами Компании, Кодексом корпоративного управления¹, Кодексом делового поведения и этики ПАО «МТС», решениями органов управления Компании и Положением о Комитете по аудиту².

Основные функции комитета:

- контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности финансовой отчетности Группы МТС;
- рассмотрение и анализ совместно с руководством и внешним аудитором годовой финансовой отчетности, промежуточной финансовой информации Группы и соответствующих документов, подаваемых в Банк России и другим регулирующим органам;
- рассмотрение отчетов о финансовых и операционных результатах Группы МТС перед выпуском пресс-релизов;
- контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления Группы МТС;
- оценка исполнения процедур, используемых Группой для выявления основных рисков, и соответствующих процедур контроля с целью определения их достаточности и эффективности;
- рассмотрение отчетов по оценке эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления Группы МТС;
- предварительное рассмотрение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- рассмотрение совместно с руководством, внутренним и внешним аудитом любых случаев нарушения законодательства, возможных случаев мошенничества и значительных недостатков в процедурах внутреннего контроля и управления рисками;
- контроль за обеспечением эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников Группы и третьих лиц (в том числе нарушений антикоррупционной политики, недобросовестного использования инсайдерской и конфиденциальной информации), а также об иных нарушениях в Группе;
- рассмотрение результатов проведенных проверок и расследований и отчетов о работе Единой горячей линии Группы МТС;
- надзор за актуализацией и доведением Кодекса делового поведения и этики ПАО «МТС» (далее — Кодекс) до лиц, на которых распространяется действие Кодекса;
- рассмотрение мер, принимаемых руководством ПАО «МТС», для повышения уровня корпоративной, комплаенс и риск-культуры, информированности лиц, на которых распространяется действие Кодекса, о его требованиях и последствиях их нарушения;
- рассмотрение предлагаемых мер по урегулированию конфликта интересов членов органов управления ПАО «МТС»;
- обеспечение независимости и объективности функции внутреннего аудита;
- рассмотрение и утверждение политики в области внутреннего аудита, стратегии внутреннего аудита, годового плана аудитов и основных изменений, вносимых в план в течение календарного года;
- рассмотрение совместно с директором по внутреннему аудиту и утверждение ресурсного плана, бюджета и КПЭ внутреннего аудита;
- оценка эффективности деятельности внутреннего аудита и выполнения КПЭ;
- оценка независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешних аудиторов Группы, включая оценку кандидатов в аудиторы Группы, выработка предложений по назначению, переизбранию

¹ Кодекс корпоративного управления, рекомендованный к применению Банком России (Письмо от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463).

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozenie-o-komitete-po-auditu>

и отстранению внешних аудиторов Группы, оплате их услуг и условий их привлечения;

- надзор за проведением внешнего аудита, оценка качества выполнения аудиторской проверки и рассмотрение аудиторских заключений, подтверждающих достоверность консолидированной финансовой отчетности Группы МТС, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и бухгалтерской отчетности ПАО «МТС», подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета и отчетности.
- надзор за исполнением процедур Группы, определяющих принципы оказания и совмещения аудитором аудиторских и неаудиторских услуг, и предварительное утверждение неаудиторских услуг.

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года изменения не происходили.

На заседании Совета директоров 27 июня 2024 года был утвержден персональный состав комитета.

Заседания

В отчетном году состоялось 19 заседаний комитета: 14 — в очной форме и 5 — в форме заочного голосования. Кроме того, проведены 3 совместных заседания с другими комитетами Совета директоров.

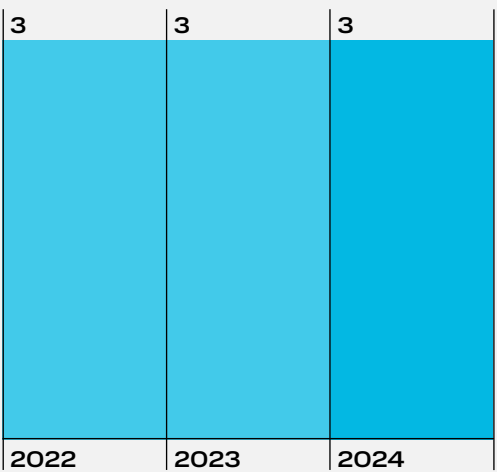
Дополнительно членами комитета проводились встречи с финансовым руководством Компании и менеджментом, ответственным за управление рисками, систему внутреннего контроля, внутренний аудит, деловую этику и комплаенс, а также с внешними консультантами Компании по ряду вопросов.

Рекомендации Совету директоров по рассмотренным вопросам

Комитетом по аудиту даны рекомендации Совету директоров в отношении рассмотрения и одобрения следующих вопросов:

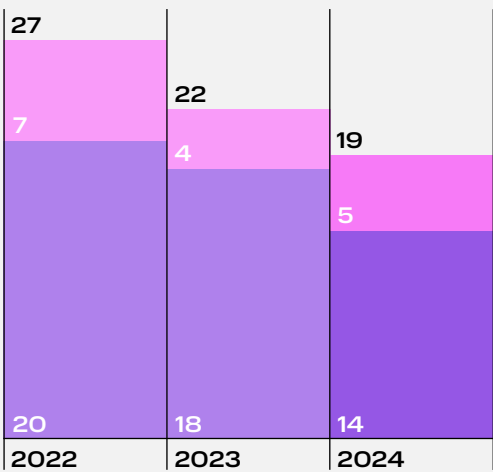
- Положения о Комитете по аудиту Совета директоров ПАО «МТС» в новой редакции;
- Положения о системе внутреннего контроля ПАО «МТС» в новой редакции;
- Политики о внутреннем аудите ПАО «МТС» в новой редакции;

Состав Комитета по аудиту



● Независимые

Заседания Комитета по аудиту



● Заочная форма
● Очная форма

- Годового отчета и годовой бухгалтерской отчетности ПАО «МТС» за 2023 год, подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета;
- заключения внешнего аудитора и заключения Ревизионной комиссии по результатам проверки годовой бухгалтерской отчетности ПАО «МТС» за 2023 год, а также заключения внутреннего аудита ПАО «МТС»;
- отчетов о дашбордах по ключевым рискам ПАО «МТС» за первое полугодие и 2024 год и отчетов об управлении рисками и оценке работы в области управления рисками Группы МТС в 2024 году;
- отчета о развитии корпоративной программы анти-коррупционного комплаенс ПАО «МТС» и его дочерних компаний за 2024 год;
- результатов исследования комплаенс-культуры Группы МТС за 2024 год, плана улучшений на 2025 год и отчета о реализации плана улучшений за 2024 год;
- отчета о результатах деятельности внутреннего аудита ПАО «МТС» и его дочерних компаний за 2024 год, оценки работы и выполнения ключевых показателей эффективности внутреннего аудита за 2024 год;
- стратегии внутреннего аудита на 2025–2027 годы, плана аудитов, ключевых показателей эффективности и бюджета Блока внутреннего аудита ПАО «МТС» на 2025 год;
- кандидатуры аудитора и вознаграждения АО «Деловые решения и технологии» за аудиторские услуги в 2024 году;
- крупных сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, входящих в компетенцию рассмотрения Советом директоров.

Ключевые направления деятельности Комитета по аудиту и рассмотренные вопросы в 2024 году

В области финансовой отчетности

В течение 2024 года Комитет по аудиту рассматривал промежуточную финансовую информацию Группы МТС за I, II и III кварталы 2024 года с целью определения полноты, непротиворечивости информации и представления обоснованной оценки положения, показателей деятельности и перспектив Группы МТС.

Рассмотрены консолидированная финансовая отчетность Группы МТС за 2024 год, подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и бухгалтерская отчетность ПАО «МТС» за 2024 год, подготовленная в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета и отчетности, и проведен анализ совместно с руководством и внешним аудитором результатов их аудита.

Комитет рассмотрел и рекомендовал для последующего раскрытия отчеты о финансовых и операционных результатах Группы МТС за I, II, III и IV кварталы и 2024 год в целом.

В области управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления

В декабре 2024 года Комитет по аудиту рассмотрел и рекомендовал Совету директоров утвердить Положение о системе внутреннего контроля ПАО «МТС» в новой редакции.

Итоги работы в 2024 году

В отчетном году Комитет по аудиту продолжил свою работу по контролю за надежностью и эффективностью систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, а также за обеспечением полноты и достоверности финансовой отчетности Группы МТС.

По-прежнему в фокусе внимания комитета вопросы в области комплаенс, соблюдения норм делового поведения и этики и меры, принимаемые руководством Компании, для повышения уровня корпоративной, комплаенс и риск-культуры.

Комитет уделяет постоянное внимание обеспечению независимости и объективности функций внутреннего и внешнего аудита, контролю качества их работы и эффективному взаимодействию.

Председатель Комитета по аудиту

В течение 2024 года Комитетом рассмотрены отчеты об управлении рисками в ПАО «МТС» и дашборды по ключевым стратегическим рискам Группы МТС за первое полугодие и 2024 год. Комитет по аудиту дал положительную оценку работы в области управления рисками Компании в 2024 году.

Комитетом рассмотрены планы и результаты деятельности подразделения по развитию и поддержке системы внутреннего контроля за первое и второе полугодия 2024 года, включая результаты тестирования и оценки эффективности системы внутреннего контроля за достоверностью финансовой отчетности Группы МТС. Комитет положительно оценил результаты деятельности подразделения.

Комитет рассмотрел и принял к сведению результаты оценки эффективности системы внутреннего контроля, процессов управления рисками и корпоративного управления Группы МТС по состоянию на 31 декабря 2024 года, проведенной внутренним аудитом.

В течение 2024 года комитет проводил предварительное рассмотрение сделок ПАО «МТС», в совершении которых имеется заинтересованность, в соответствии с критериями заинтересованности, предусмотренными Федеральным законом «Об акционерных обществах», и ряда сделок со связанными сторонами в соответствии с порядком, описанным в Положении о Комитете по аудиту. Обсуждены и приняты к сведению результаты анализа экономической обоснованности и выполнения требований нормативных документов при совершении таких сделок.

В 2024 году на ежеквартальной основе Комитет по аудиту осуществлял последующее рассмотрение сделок, связанных с инвестированием в стартапы (включая покупку, продажу и изменение доли участия), совершенных за отчетный квартал.

В области комплаенс и соблюдения норм делового поведения и этики

Комитет по аудиту рассмотрел отчет о развитии Единой системы комплаенс ПАО «МТС» за 2024 год и дал положительную оценку результатам деятельности Департамента деловой этики и комплаенс в части развития Единой системы комплаенс за 2024 год и содействия владельцам комплаенс-программ в ее поддержании.

Комитетом рассмотрены отчеты о развитии корпоративной программы антикоррупционного комплаенс ПАО «МТС» и его дочерних компаний по итогам первого полугодия и в целом за 2024 год, а также результаты исследования комплаенс-культуры Группы МТС за 2024 год, включая план улучшений на 2025 год и отчет о реализации плана улучшений за 2024 год.

Комитет по аудиту дал положительную оценку деятельности в области деловой этики и комплаенс, отметив, что деятельность Департамента деловой этики и комплаенс является эффективной, ключевые показатели эффективности и цели в области деловой этики и комплаенс на 2024 год достигнуты с ожидаемыми результатами.

В течение года комитет изучал информацию о статусе управления конфликтом интересов членов органов управления ПАО «МТС», результаты внутренних расследований и отчеты о работе Единой горячей линии Группы компаний МТС, а также ряд других вопросов в области комплаенс, соблюдения норм делового поведения и этики ПАО «МТС» и дочерних компаний в соответствии с Положением о Комитете по аудиту.

В декабре 2024 года комитетом рассмотрены планы на 2025 год, стратегия развития корпоративной программы антикоррупционного комплаенс ПАО «МТС» и его дочерних компаний до 2026 года.

В области внутреннего аудита

В декабре 2024 года Комитет по аудиту рассмотрел и рекомендовал Совету директоров утвердить Политику внутреннего аудита ПАО «МТС» в новой редакции.

В 2024 году комитет на ежеквартальной основе рассматривал отчеты о результатах деятельности внутреннего аудита ПАО «МТС» и его дочерних компаний, включая информацию о статусе внедрения аудиторских рекомендаций и устранения недостатков, выявленных внутренним аудитом, и изменения, вносимые в годовой план аудитов.

Комитет по аудиту дал положительную оценку результатам работы внутреннего аудита, отметив, что деятельность функции внутреннего аудита является эффективной, ключевые показатели эффективности и цели внутреннего аудита на 2024 год достигнуты в полном объеме.

В декабре 2024 года комитет рассмотрел, предварительно одобрил и рекомендовал Совету директоров утвердить стратегию внутреннего аудита на 2025–2027 годы, план аудитов, ключевые показатели эффективности и бюджет Блока внутреннего аудита ПАО «МТС» на 2025 год, а также принял к сведению планы аудитов на 2025 год в дочерних компаниях ПАО «МТС» с децентрализованной функцией внутреннего аудита.

В области внешнего аудита

В качестве аудитора финансовой отчетности ПАО «МТС» на 2024 год было рекомендовано АО «Деловые решения и технологии», что было подтверждено рекомендацией Совета директоров и акционерами Компании на годовом

Общем собрании акционеров в июне 2024 года. Комитет предварительно одобрил и рекомендовал Совету директоров утвердить вознаграждение аудитора.

Комитетом по аудиту обсуждены и приняты к сведению результаты и выводы внешнего аудитора по итогам рассмотрения ежеквартальных обзоров финансовой информации Группы МТС за I, II и III кварталы 2024 года и годового аудита.

По итогам 2024 года комитет дал положительную оценку качества выполнения аудиторской проверки и аудиторских заключений по результатам аудита бухгалтерской отчетности ПАО «МТС» за 2024 год, подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета, и консолидированной финансовой отчетности Группы МТС за 2024 год, подготовленной в соот-

ветствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Комитетом осуществлялся надзор за соблюдением внешним аудитором принципов независимости и исполнением процедур Группы, определяющих принципы оказания и совмещения аудитором аудиторских и неаудиторских услуг. В течение 2024 года рассмотрена информация о допустимых неаудиторских услугах, предоставленная внешним аудитором, обсуждено с аудитором возможное воздействие услуг на независимость аудитора. Допустимые неаудиторские услуги предварительно утверждались Комитетом в соответствии с порядком, описанным в Положении о Комитете по аудиту.

В декабре 2024 года Комитет по аудиту утвердил план работы на 2025 календарный год.

Комитет по вознаграждениям и назначениям

Комитет по вознаграждениям и назначениям является вспомогательным коллегиальным совещательным органом Совета директоров. Основными целями комитета являются: выработка кадровой политики Компании, определение системы вознаграждения первых лиц Компании, формирование стратегии развития корпоративной культуры в Группе МТС.

Члены комитета опираются на передовые мировые практики и тренды в формировании эффективных решений в области своей компетенции.

В своей деятельности комитет руководствуется рекомендациями и требованиями действующего законодательства, Уставом и внутренними документами Компании, Кодексом делового поведения и этики, решениями органов управления Компании и Положением о комитете¹.

Основные направления деятельности Комитета по вознаграждениям и назначениям в 2024 году

1. Вопросы в области назначения в органы управления и контроля МТС. Рекомендации Совету директоров в отношении кандидатов на должности членов Правления, Генерального директора и других ключевых

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-o-komitee-po-voznagrazhdeniyam-i-naznacheniyam>

Итоги работы в 2024 году

В 2024 году Комитет по вознаграждениям и назначениям выполнял предназначенную ему роль консультанта Совета Директоров ПАО «МТС» по приоритетным направлениям управления персоналом, опираясь в своей работе на международный опыт корпоративного управления и лучшие профессиональные практики.

Задача комитета — способствовать тому, чтобы политика МТС в области управления персоналом и корпоративная культура служили важными факторами, сохраняющими и привлекающими в компанию лучших профессионалов рынка. комитет следит за реализацией всех стратегических инициатив развития МТС, направленных на реализацию этой задачи, и дает рекомендации менеджменту и Совету директоров МТС, основанные на глубокой экспертизе и практическом опыте членов Комитета.

Ключевыми задачами комитета в прошедшем отчетном году стали:

- обеспечение реализации политики преемственности CEO и ключевых руководителей, а также совершенствование политики преемственности членов Совета директоров ПАО «МТС»;
- актуализация программы долгосрочного материального поощрения и ключевых показателей эффективности деятельности менеджмента;
- поддержка трансформации корпоративной культуры МТС как цифровой экосистемы;
- обеспечение эффективного состава Советов директоров дочерних бизнесов МТС и привлечение внешних экспертов — рекомендация и рассмотрение независимых кандидатов;
- обеспечение выполнения требований комплаенс в процессах управления персоналом, включая меры по стимулированию комплаенс-поведения на всех уровнях организации.

Выражаю благодарность членам комитета и менеджменту ПАО «МТС» за эффективную совместную работу в 2024 году.

Председатель Комитета по вознаграждениям и назначениям

сотрудников Компании. Выработка предложений по существенным условиям трудовых договоров, заключаемых с основными сотрудниками Компании.

- 2. Вопросы в области организационной структуры, системы мотивации и оплаты труда работников и членов органов управления и контроля Компании. Формирование рекомендаций Совету директоров по утверждению организационной структуры Компании. Предварительное рассмотрение положений о краткосрочной и долгосрочной мотивации членов исполнительных органов Компании. Предварительное рассмотрение внутренних документов, связанных с реализацией опционной программы Компании.
- 3. Вопросы кадровой политики и стратегии вознаграждения Компании. Рассмотрение комплекса мероприятий, направленных на реализацию кадровой политики в ПАО «МТС», и предоставление соответствующих рекомендаций Совету директоров. Обсуждение вопросов экосистемы, влияющих на стратегию развития персонала Компании.
- 4. Оценка Совета директоров и его комитетов. Предварительное рассмотрение отчета о ежегодной оценке Совета директоров и комитетов Совета директоров.
- 5. Планирование преемственности членов Совета директоров и ключевых сотрудников Компании. Рассмотрение вопросов организации процесса пла-

нирования преемственности членов Совета директоров и ключевых сотрудников Компании, в том числе ежегодный анализ состава Совета директоров с точки зрения потребностей Общества, актуализация плана преемственности, участие в подборе кандидатов в члены Совета директоров.

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года происходили изменения.

На заседании Совета директоров 27 июня 2024 года был утвержден персональный состав комитета.

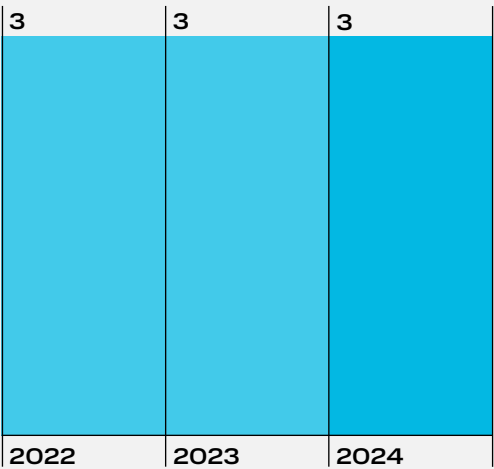
Заседания

В отчетном году состоялось 15 заседаний комитета: 12 – в очной форме и 3 — в форме заочного голосования.

Рассмотренные вопросы

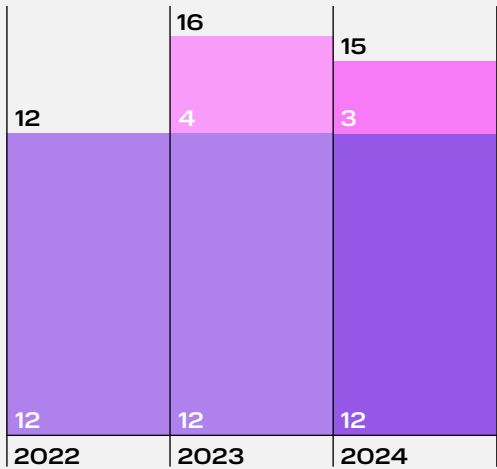
По всем рассмотренным вопросам комитетом даны рекомендации для принятия качественных решений в соответствии с лучшими мировыми практиками, текущей бизнес-ситуацией и стратегией развития Компании.

Состав Комитета по вознаграждениям и назначениям



● Независимые

Заседания Комитета по вознаграждениям и назначениям



● Заочная форма
● Очная форма

ESG Комитет (Комитет по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности)

ESG Комитет создан в целях совершенствования системы и практики корпоративного управления в Компании, а также формирования инициатив и политики Компании в области устойчивого развития.

В рамках своей компетенции комитет определяет приоритетные направления и осуществляет контроль деятельности Компании по вопросам разработки и внедрения стандартов корпоративного управления и устойчивого развития, способствующих формированию высокой оценки качества (уровня) корпоративного управления, экологической и социальной ответственности Компании. Комитет осуществляет предварительное рассмотрение

наиболее важных вопросов в области корпоративного управления и устойчивого развития, относящихся к компетенции Совета директоров, и готовит рекомендации Совету для принятия соответствующих решений.

В своей деятельности комитет руководствуется рекомендациями и требованиями действующего законодательства, Положением о комитете¹, Уставом и внутренними

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-o-komitete-po-korporativnomu-upravleniyu-ekologicheskoy-i-socialnoj-otvetstvennosti>

Итоги работы в 2024 году

В эпоху стремительных перемен вопросы устойчивости бизнеса и его влияния на развитие и благополучие общества приобретают особую актуальность для каждого — независимо от профессии, жизненного этапа или социального статуса.

В МТС, работа Комитета ESG играет важную роль в формировании стратегии взаимодействия компании с обществом, а также реализации ESG-принципов на практике в рамках бизнес-стратегии Группы МТС.

В 2024 году деятельность Комитета ESG в Группе МТС была направлена на гармонизацию системы управления социальными, экономическими и экологическими ресурсами цифровой экосистемы.

Актуализация ESG-стратегии позволила нам ещё лучше определить приоритеты устойчивого развития бизнеса на среднесрочную перспективу. Среди них — инновации, развитие кадрового потенциала в цифровых отраслях, формирование бренда социально ответственного работодателя и инклюзивной корпоративной культуры, стимулирование наших дочерних компаний к разработке собственных уникальных ESG-инициатив в своих сферах деятельности. Также, Комитет ESG рассмотрел дорожную карту к Стратегии по управлению выбросами парниковых газов МТС и комплекс мер по улучшению энергоэффективности объектов компании.

В конце 2024 года Группа МТС начала масштабную трансформацию, чтобы эффективно реагировать на новые возможности и вызовы рынка. Мы остаемся верны нашей социальной миссии — формировать потенциал для благополучия и развития общества на основе цифровых технологий и продуктов МТС.

Группа МТС продолжает реализацию ESG-стратегии, с акцентом на этическом и безопасном развитии и внедрении технологий будущего и создании комфортной среды для людей и бизнеса.

Мы убеждены, что наша работа и достижения в сфере ESG помогают поддерживать долгосрочную устойчивость экосистемных бизнесов Группы МТС и способствовать позитивным социальным изменениям в целом.

Председатель ESG Комитета

документами Компании, Кодексом делового поведения и этики, решениями органов управления Компании, и лучшими практиками управления ESG-повесткой.

Количественный состав

В персональном составе комитета в течение отчетного года происходили изменения.

На заседании Совета директоров 27 июня 2024 года был утвержден новый персональный состав комитета.

Заседания

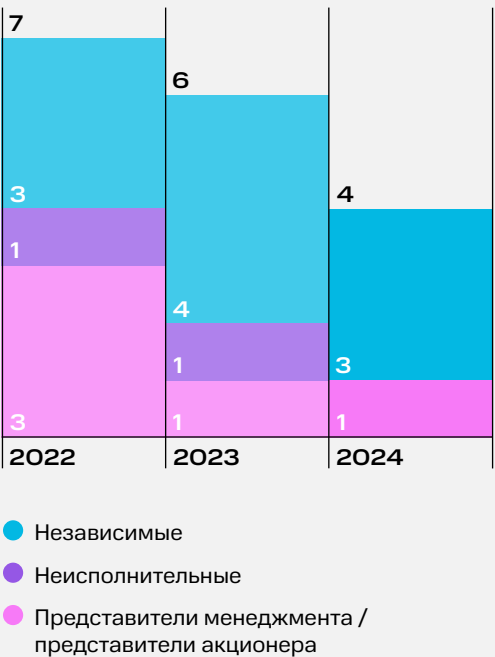
В отчетном году состоялось в очной форме 16 и в заочной форме 3 заседания, включая совместные заседания ESG Комитета, Комитета по аудиту и Комитета по вознаграждениям и назначениям Совета директоров.

Ключевые направления и вопросы в фокусе ESG Комитета в 2024 г.

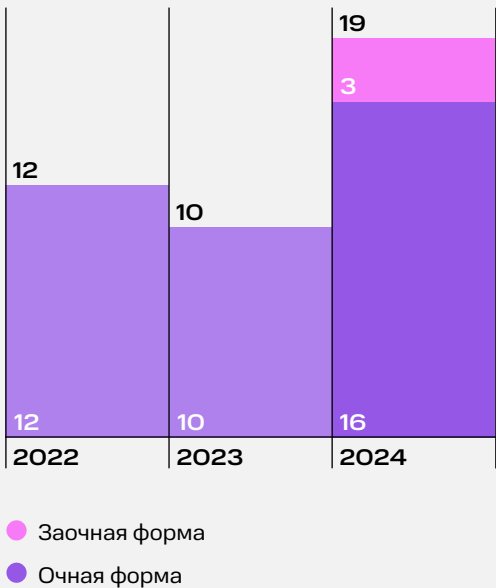
- О статусе реализации ESG-стратегии Группы МТС.
- О рассмотрении дорожной карты к Стратегии по управлению выбросами парниковых газов МТС.

- Статус и меры по управлению энергоэффективностью на объектах МТС.
- Проведение и результаты ежегодной оценки работы Совета директоров МТС.
- Эффективность информационного взаимодействия МТС, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.
- Эффективность корпоративного управления и деятельности корпоративного секретаря МТС.
- Статусы реализации ESG-инициатив в дочерних и зависимых компаниях МТС.
- Реализация инициатив в области социальной поддержки инклюзивных групп сотрудников экосистемы МТС и их место в формировании корпоративной культуры и бренда социально ответственного работодателя МТС
- Результаты оценки уровня комплаенс-культуры в Группе МТС.
- ESG-отчетность: отчет об устойчивом развитии.

Состав ESG Комитета



Заседания ESG Комитета



Комитет по стратегии

Комитет¹ готовит рекомендации Совету директоров при рассмотрении вопросов общей стратегии Группы МТС, стратегического развития ключевых направлений, проектов и Компании в целом, реализации сделок M&A и инвестиционных проектов.

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года происходили изменения.

27 июня 2024 года был утвержден новый персональный состав комитета.

Заседания

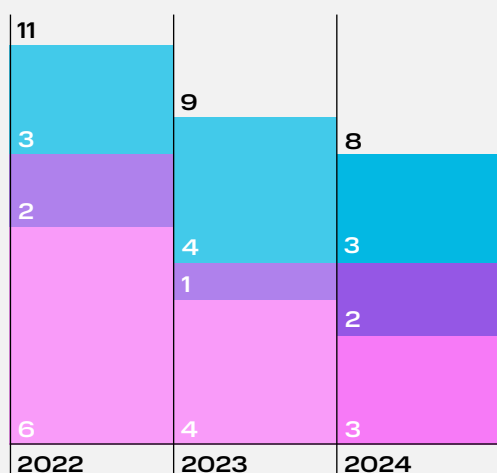
В отчетном году состоялось 14 заседаний Комитета: 13 — в очной форме и 1 — в форме заочного голосования.

Рассмотренные вопросы

- Стратегии Группы МТС на 2024–2026 и 2025–2027 годы.
- Стратегии бизнес-вертикалей и ключевых функциональных горизонталей.
- Распределение прибыли (выплата дивидендов) ПАО «МТС».
- Утверждение бюджета Группы МТС на 2025 год.

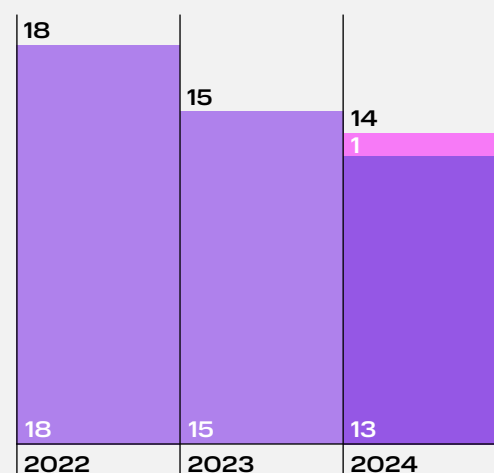
¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozenie-o-komitete-po-strategii>.

Состав Комитета по стратегии



- Независимые
- Неисполнительные
- Представители менеджмента / представители акционера

Заседания Комитета по стратегии



- Заочная форма
- Очная форма

- Отчеты о текущем выполнении бюджета и управлении долгом.
- О приобретении/продаже и реорганизации активов.
- О реорганизации МТС в форме присоединения и выделения дочерних обществ.
- доработке стратегий бизнес-вертикалей;
- выплате дивидендов ПАО «МТС»
- одобрению сделок;
- утверждению бюджета Группы МТС на 2025 год.

Комитетом даны рекомендации Совету директоров и менеджменту Компании по:

- доработке стратегий Группы МТС на 2024–2026 и 2025–2027 годы;

Итоги работы в 2024 году

На заседаниях Комитета по стратегии Совета директоров МТС в 2024 году были обсуждены и приняты решения по ключевым проектам, формирующим развитие и статус реализации стратегии экосистемы группы МТС.

В частности, были рассмотрены 3-х летняя стратегия экосистемы группы МТС до 2027 года и соответствующий бюджет на 2025 год, прошли обсуждения стратегий и бюджетов ключевых функциональных и бизнес-направлений Компании.

Большое внимание в работе Комитета по стратегии было уделено вопросам реорганизации и развития дочерних компаний Группы МТС, а также корпоративным изменениям и оптимизациям, направленным на эффективное выполнение стратегии Компании.

Традиционно значимую часть повесток заседаний Комитета по стратегии занимали вопросы потенциальных сделок M&A и статус реализации ранее закрытых сделок. В свете ужесточения денежно-кредитной политики на рынке РФ в 2024 году особое внимание членов Комитета по стратегии было сфокусировано на вопросах планирования инвестиций и управления долгом группы МТС.

Председатель Комитета по стратегии

Специальный комитет по развитию облачных и инфраструктурных активов

Комитет создан с целью выработки рекомендаций по развитию облачных и инфраструктурных активов, передаваемых в АО «МВС» в рамках реорганизации ПАО «МТС».

Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года происходили изменения.

На заседании Совета директоров 27 июня 2024 года был утвержден персональный состав комитета.

Заседания

В отчетном году состоялось 7 заседаний комитета в очной форме.

Рассмотренные вопросы

В 2024 году работа Специального комитета по развитию облачных и инфраструктурных активов была ориентирована на обеспечение роста эффективности

технологической и IT-инфраструктуры MWS, содействие в становлении Компании в качестве ведущего поставщика цифровых инфраструктурных технологий и облачных решений на рынке облачных и IT-инфраструктурных услуг.

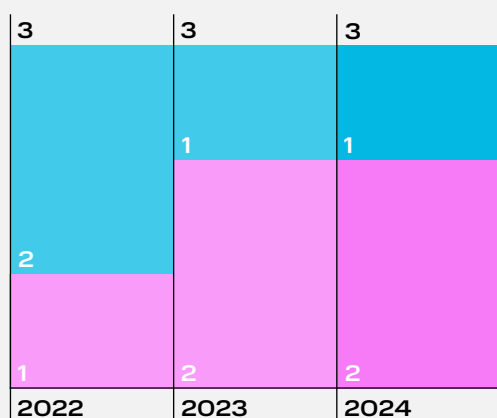
В частности, были рассмотрены итоги развития MWS за 2023 год, стратегия MWS, Стратегия в области AI Cloud, Развитие потенциала в области B2G и другие вопросы.

Комитетом были выданы рекомендации Совету директоров Компании в рамках действующей компетенции.

Итоги работы в 2024 году

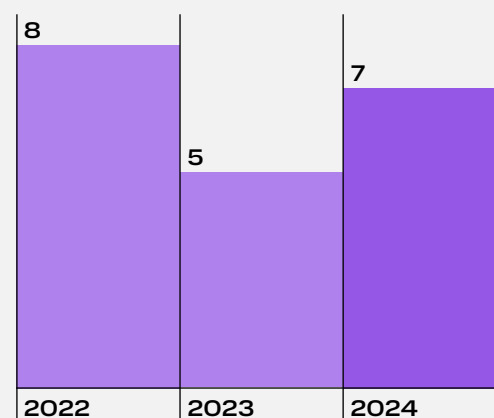
В отчетном году Комитетом рассмотрены вопросы, связанные с реализуемыми Компанией мероприятиями по развитию облачных и инфраструктурных активов.

Состав Специального комитета по развитию облачных и инфраструктурных активов



- Независимые
- Представители менеджмента / представители акционера

Заседания Специального комитета по развитию облачных и инфраструктурных активов



- Очная форма

Специальный комитет

Комитет создан с целью обеспечения соответствия условий, планируемых существенных материальных сделок, потенциально влияющих на деятельность группы компаний ПАО «МТС», и развитие экосистемы.

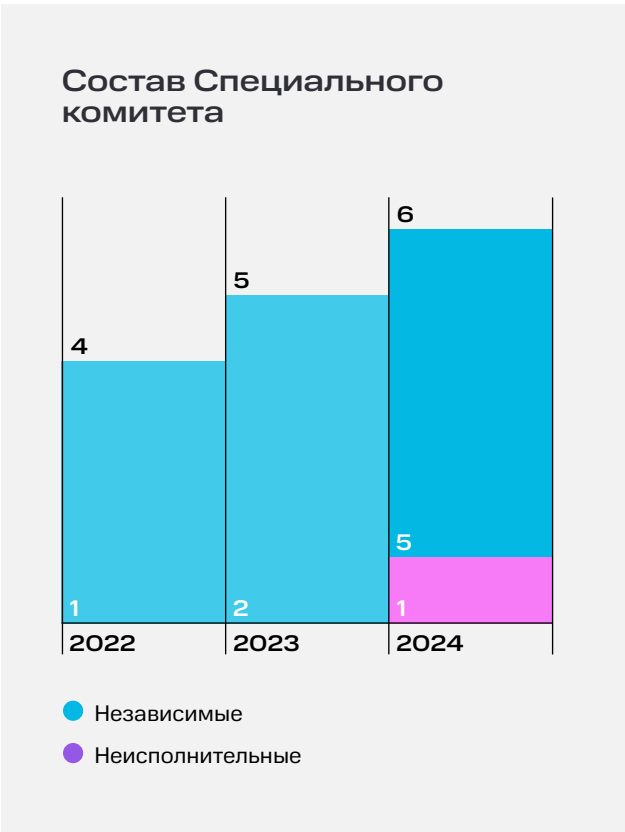
Количественный состав

В составе комитета в течение отчетного года происходили изменения.

На заседании Совета директоров 27 июня 2024 года был утвержден персональный состав комитета.

Заседания

В отчетном году заседания Комитета не проводились.



Специальный комитет по трансформации

Комитет создан в конце 2024 года с целью обсуждения вопросов, связанных с трансформацией системы управления Группы МТС, а также выработки рекомендаций Совету директоров ПАО «МТС» по вопросам трансформации.

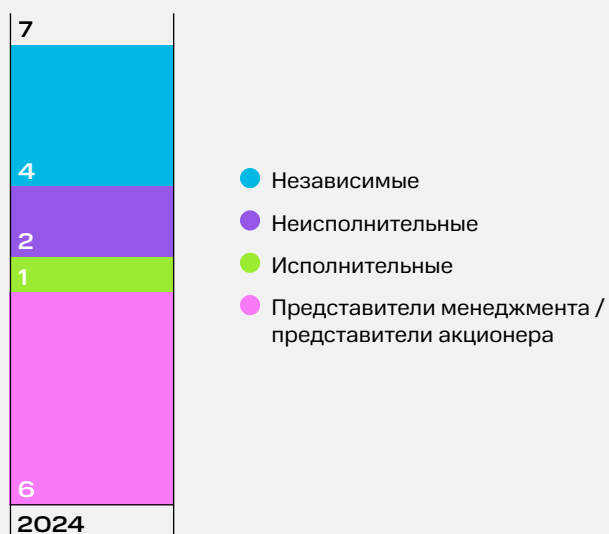
Количественный состав

На заседании Совета директоров 19 декабря 2024 года был сформирован персональный состав комитета.

Заседания

В отчетном году заседания Комитета не проводились.

Состав Специального комитета по трансформации



ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Порядок и условия выплаты членам Совета директоров ПАО «МТС» вознаграждения определяются согласно Положению о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО «МТС»¹.

МТС выплачивает вознаграждение независимым директорам, а также директорам, не являющимся работниками или членами органов управления компаний Группы МТС. Компенсация накладных расходов производится всем

директорам по фактически произведенным и документально подтвержденным целевым расходам.

Система вознаграждения членов Совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров².

Вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров в 2024 году

Наименование показателя	Сумма, руб.
Вознаграждение за участие в работе органа управления	267 773 187,58
Компенсации расходов	0
Итого	267 773 187,58

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozhenie-ovoznagrazhdenii-chlenov-soveta-direktorov-paomts>

² Более подробно см. п. 4.2.1 Отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Компоненты вознаграждения:



¹ Обязательные комитеты: Комитет по аудиту, Комитет по вознаграждениям и назначениям, ESG Комитет, Комитет по стратегии.

² Специальные комитеты: Специальный комитет по комплаенс, Специальный комитет по проекту объединения персонала, Специальный комитет по развитию облачных и инфраструктурных активов, Специальный комитет.

³ При этом в случае введения в соответствии с законодательством Российской Федерации, или применимым законодательством иностранного государства, или международными актами ограничений на операции (сделки) с акциями/АДР указанное вознаграждение заменяется на вознаграждение в денежной форме. Размер указанного вознаграждения составляет 100 000 долл. США или эквивалент указанной суммы в иной валюте, подробнее см. пункты 6.10, 7.1 Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО «МТС».

⁴ Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО «МТС».

⁵ Директор может распоряжаться полученными акциями/АДР, начиная с четвертого года после получения первого пакета акций.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР¹ И ПРАВЛЕНИЕ МТС

Ключевая роль в реализации выбранной стратегии, организации эффективного выполнения решений Совета директоров, руководства текущей деятельностью Общества принадлежит исполнительным органам Компании: Генеральному директору (единоличный исполнительный орган) и Правлению (коллегиальный исполнительный орган).

Исполнительные органы подотчетны Совету директоров и Общему собранию акционеров.

Образование исполнительных органов Общества осуществляется Советом директоров.

Генеральный директор и Правление действуют на основании Устава ПАО «МТС», Положения о Генеральном директоре ПАО «МТС»² и Положения о Правлении ПАО «МТС»³.

Полномочия исполнительных органов:

- организуют деятельность Общества и несут ответственность за ее результаты, обеспечивают выполнение решений Общих собраний акционеров и Совета директоров;
- обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе, отвечают за выполнение решений Совета директоров в области организации системы управления рисками и внутреннего контроля;
- несут ответственность за эффективную экономическую, финансовую, научно-техническую и социальную политику Общества.

Совет директоров вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий Генерального директора, а также о прекращении полномочий отдельного члена Правления или всех членов Правления и об образовании новых исполнительных органов.

Заседания Правления

За 2024 год состоялось 35 заседаний в очной форме. Средний процент участия в них составил 91%.

Вознаграждение членов Правления и высших должностных лиц по итогам 2024 года

Принципы вознаграждения членов Правления и высших должностных лиц

С каждым членом Правления заключается договор, определяющий условия труда, порядок определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления, порядок прекращения договора. Договор от имени Общества подписывается председателем Совета директоров Общества либо лицом, уполномоченным Советом директоров. Совет директоров вправе в любое время расторгнуть договор с членом Правления Общества. Условия договора утверждаются Советом директоров Общества.

Вознаграждение высших должностных лиц устанавливается и рассчитывается на основании Политики по Оплате труда работников ПАО «МТС» и соответствует следующим принципам:

- соблюдение справедливости и конкурентоспособности вознаграждения;

¹ 26.02.2025 внесена запись об изменении сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ: Галактионова Инеса — Генеральный директор ПАО «МТС».

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozenie-o-prezidente-pao-mts/>.

³ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/polozenie-o-pravlenii-paomts/>.

Стаж работы в Правлении

73%

1–2 года

27%

3–5 лет



Гендерный состав членов Правления

64%

мужчины

36%

женщины



Возрастной состав членов Правления

45%

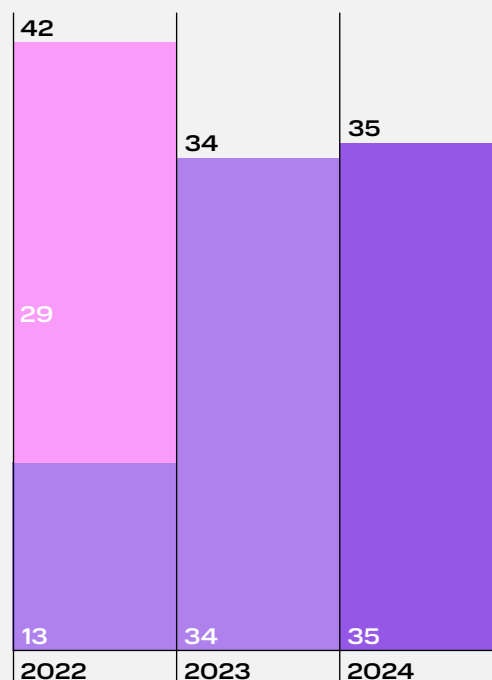
30–40 лет

55%

40–50 лет



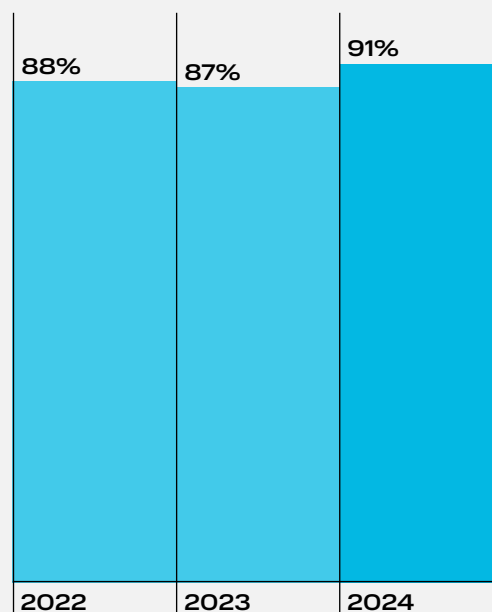
Заседания Правления



● Заочная форма

● Очная форма

Средний процент участия



- связь вознаграждения с личным вкладом и конечными результатами работы Компании в целом;
- мотивация на достижение целевых параметров развития бизнеса в соответствии с установками стратегического развития, утвержденными Советом директоров.

Система ключевых показателей эффективности деятельности ПАО «МТС»

Список показателей для руководителей Компании утверждается Советом директоров Компании с предварительным обсуждением на профильных комитетах на ежегодной основе.

В список корпоративных показателей эффективности Генерального директора ПАО «МТС» входят такие показатели, как:

- доходы;
- показатели экосистемы;
- интегральная оценка выполнения стратегических проектов и развития бизнеса;
- показатели трансформации.

Структура вознаграждения топ-менеджмента в 2024 году

Структура вознаграждения состоит из базовых и переменных выплат и зависит от уровня должности в структуре Компании.

Основанием для переменных выплат является достижение результатов по КПЭ, в части для долгосрочных выплат — увеличение акционерной стоимости Компании и рост ее капитализации.

Оценка результатов деятельности Генерального директора и членов Правления

Одной из задач Совета директоров является обеспечение контроля работы Генерального директора и членов Правления, а также оценка результатов их деятельности, которая проводится на основании материалов, одобренных Комитетом по вознаграждениям и назначениям.

Оценка Генерального директора и членов Правления за 2024 год была проведена в соответствии с существующей методикой на основании выполнения ключевых показателей эффективности Компании в целом и функциональных КПЭ.

Система вознаграждения высших должностных лиц

Базовое вознаграждение Ежемесячный должностной оклад.	Переменная часть вознаграждения определяется результатами деятельности Компании в отчетном периоде в соответствии с внутренними нормативными документами и утверждается Советом директоров.	
	Краткосрочная система мотивации Годовая премия, выплачиваемая за выполнение экосистемных и функциональных ключевых показателей эффективности (КПЭ), определяемых Советом директоров на соответствующий отчетный период. Также к премии применяется триггер по корпоративному управлению.	Программа долгосрочного материального поощрения направлена на увеличение акционерной стоимости Компании, ускорение роста ее капитализации, а также на сохранение долгосрочных трудовых и корпоративных отношений между Компанией и ее менеджментом.

Система ключевых показателей эффективности деятельности ПАО «МТС»

Экосистемные показатели	Формируются на базе бизнес-плана Компании. Отражают общекорпоративную ответственность за результаты деятельности Группы МТС и позволяют отслеживать обобщенные результаты бизнес-деятельности Компании и корректировать ее стратегию.	Финансово-экономические
		Отраслевые
		Стратегические
Функциональные показатели	Формируются на базе стратегий деятельности бизнес-блоков и на основе задач стратегического характера, стоящих перед конкретным руководителем Компании.	

Вознаграждение, выплаченное членам Правления в 2024 году

Наименование показателя	Сумма, руб.
Заработная плата	373 586 514
Премии	3 402 503 993
Компенсации расходов	136 383 605
Иные виды вознаграждений	3 623 685
Итого	3 916 097 798

Вознаграждение, выплаченное высшим должностным лицам в 2024 году¹

Наименование показателя	Сумма, руб.
Заработная плата	476 830 466
Премии	3 893 999 015
Компенсации расходов	167 672 548
Иные виды вознаграждений	4 346 917
Итого	4 542 848 946

¹ Включает информацию о вознаграждении 30 высших должностных лиц Общества (включая членов Правления).

КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля ПАО «МТС» осуществляется на всех уровнях управления на базе внутренних политик, регламентов, процедур и методов внутреннего контроля и управления рисками. Функционирование системы внутреннего контроля направлено на обеспечение разумной уверенности в достижении стоящих перед Компанией целей и позволяет осуществить надлежащий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, ее эффективностью и достоверностью финансовой отчетности.

Совет директоров ПАО «МТС» утверждает положение о системе внутреннего контроля и политику в отношении внутреннего аудита Компании и два раза в год рассматривает отчет Комитета по аудиту по итогам работы подразделений внутреннего аудита, деловой этики и комплаенс, управления рисками и системы внутреннего контроля ПАО «МТС» с анализом действующих контрольных процедур и выявленных нарушений.

Отчет Ревизионной комиссии ежегодно прилагается к материалам годового Общего собрания акционеров ПАО «МТС».

Блок внутреннего аудита способствует совершенствованию процессов руководства Компанией, управления рисками и внутреннего контроля. Блок внутреннего аудита — это отдельное структурное подразделение ПАО «МТС», функционально подчиненное Совету директоров, административно — непосредственно Генеральному директору ПАО «МТС».

Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы внутреннего контроля, процессов управления рисками и корпоративного управления Блок внутреннего аудита использует результаты проведенных аудитов, формируя заключение об уровне зрелости по Компании в целом.

Система внутреннего контроля Компании представляет собой совокупность взаимосвязанных между собой компонентов, структура которых соответствует общепринятой концепции COSO «Внутренний контроль. Интегрированная модель 2013». В Компании формируется контрольная среда, действует система оценки рисков, Отделом развития и поддержки системы внутреннего контроля обеспечивается внедрение контрольных

процедур и оценка их эффективности, осуществляется мониторинг изменений организационной структуры и бизнес-процессов.

В ПАО «МТС» утверждена Политика по соблюдению антикоррупционного законодательства, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции¹.

В рамках системы внутреннего контроля предусмотрен комплекс мер, направленных на недопущение коррупции, снижение репутационных рисков и рисков применения к ПАО «МТС» мер ответственности за подкуп должностных лиц. В целях противодействия злоупотреблениям осуществляются санкционирование (авторизация) сделок и операций, разграничение полномочий и ротация обязанностей, контроль фактического наличия и состояния объектов.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «МТС» на ежеквартальной основе рассматривает отчеты о результатах деятельности Блока внутреннего аудита и два раза в год — отчеты о работе Отдела развития и поддержки системы внутреннего контроля, Департамента деловой этики и комплаенс и Группы управления рисками. Комитет по аудиту проводит оценку работы и формирует выводы об эффективности подразделений внутреннего аудита, деловой этики и комплаенс, управления рисками и системы внутреннего контроля ПАО «МТС».

Комитет по аудиту ежеквартально рассматривает отчеты внешнего аудитора АО «Деловые решения и технологии» и формирует выводы о качестве их работы.

¹ Подробная информация представлена в разделе «Единая система комплаенс».



→
Функциональное
подчинение

→
Административное
(прямое) подчинение

- - - - -
Подотчетность

Комитет по аудиту Совета директоров

Комитет по аудиту является коллегиальным совещательным органом Совета директоров. Комитет создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании.

Подробная информация об итогах работы Комитета по аудиту в отчетном году представлена в разделе «Комитеты Совета директоров».

Результаты оценки Комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита указаны в разделе «Отчет о работе Комитета по аудиту».

В 2024 году Комитет по аудиту:

- позитивно оценивает работу Блока внутреннего аудита и считает, что деятельность функции внутреннего аудита является эффективной, ключевые показатели эффективности и цели внутреннего аудита на 2024 год достигнуты в полном объеме;
- положительно характеризует деятельность в области деловой этики и комплаенс и считает, что деятельность Департамента деловой этики и комплаенс является эффективной, ключевые показатели эффективности и цели в области деловой этики и комплаенс на 2024 год достигнуты с ожидаемыми результатами;
- высоко оценивает работу Отдела развития и поддержки системы внутреннего контроля в области построения, внедрения и развития эффективной системы внутреннего контроля, в том числе в новых видах бизнеса, а также отмечает достоверность формирования финансовой отчетности Группы МТС за 2024 год;
- определяет деятельность функции управления рисками как эффективную и соответствующую задачам на данный момент.

Ревизионная комиссия

26 июня 2024 года на годовом Общем собрании акционеров ПАО «МТС» была избрана Ревизионная комиссия ПАО «МТС».

Отчет о работе Ревизионной комиссии

В апреле 2024 года Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2023 год. Ревизионной комиссией не было отмечено существенных фактов нарушения порядка ведения бухгалтерского учета и представления финан-

совой отчетности при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ревизионная комиссия подтвердила, что бухгалтерская отчетность Общества за 2023 год и годовой отчет о деятельности Общества за 2023 год в части бухгалтерской отчетности Общества достоверны.

В апреле 2025 года Ревизионной комиссией планируется проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2024 год. Заключение Ревизионной комиссии будет представлено на утверждение годового Общего собрания акционеров МТС в июне 2025 года.

Блок внутреннего аудита

Блок внутреннего аудита МТС занимает лидирующие позиции в России в части организации работы и статуса службы, в области постановки целей и выполнения задач, выстраивания коммуникаций с заинтересованными сторонами, основанных на открытости и поддержке.

Команда внутреннего аудита структурирована на высоком уровне, обладает сильными техническими навыками и готовностью к дальнейшему профессиональному росту.

Инструменты продвинутой аналитики широко применяются в аудиторских проектах, что способствует повышению их эффективности и результативности для Компании.

Подходы к выполнению и качеству аудитов основаны на единой методологии, применяемой во всей Группе МТС.

Блок внутреннего аудита осуществляет свою деятельность с соблюдением обязательных элементов Международных основ профессиональной практики Международного института внутренних аудиторов (The IIA)

Блок внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением, возглавляемым директором по внутреннему аудиту. Блок внутреннего аудита выполняет следующие функции:

- оценка эффективности системы внутреннего контроля, процессов управления рисками и корпоративного управления с помощью анализа операционной деятельности Компании и ее информационных систем, достижения стратегических целей Компании, эффективности и результативности проектов и продуктов,

достоверности и целостности информации о деятельности Компании, сохранности активов, соответствия внутренним нормативам и внешним требованиям;

- подготовка рекомендаций по совершенствованию процедур внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления и содействие менеджменту в разработке корректирующих мероприятий по результатам проведенных аудитов;
- мониторинг выполнения рекомендаций по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам аудитов;
- разработка и внедрение ИТ-аналитики и цифровых инструментов анализа данных с целью непрерывного мониторинга риск-индикаторов на основе показателей бизнес-процессов, проектов и продуктов и повышения эффективности аудиторских процедур;
- предоставление консультационных услуг (советов, рекомендаций и т.д.) руководству, Совету директоров, Комитету по аудиту и акционерам Компании в целях оказания помощи и совершенствования процессов внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в Компании;
- координация деятельности, вопросов планирования, подготовки отчетов и методологическое обеспечение внутреннего аудита в дочерних компаниях МТС.

Отчет о работе Блока внутреннего аудита

Стратегические цели Блока внутреннего аудита включают фокус на проектах аудиторов, приносящих максимальную ценность Компании, адресующих актуальные риски, на качество взаимодействия с менеджментом и другими заинтересованными сторонами, основанное на открытости и поддержке, продвигают дальнейшее развитие сильной профессиональной команды аудита. Внутренний аудит достигает стратегических целей за счет реализации ключевых инициатив, проводимых на регулярной основе, и ряда инициатив по оптимизации и трансформации.

Стратегические цели и ключевые показатели эффективности, поставленные внутренним аудитом на 2024 год, достигнуты в полном объеме. В 2024 году все запланированные ключевые инициативы, включая направленные на повышение эффективности деятельности внутреннего аудита, выполнены в соответствии с графиком.

План аудитов ПАО «МТС» и его дочерних компаний на 2024 год выполнен и способствовал реализации стратегии внутреннего аудита. Плановые и внеплановые аудиты обеспечили достаточный охват процессов и обла-

стей с высоким уровнем риска как в ПАО «МТС», так и в целом по Группе МТС. Усовершенствованный процесс контроля за исполнением корректирующих мероприятий по результатам аудитов привел к улучшению статистики внедрения рекомендаций внутреннего аудита.

Внутренний аудит продолжает внедрение и применение цифровых технологий, инструментов продвинутой аналитики, искусственного интеллекта в своих проектах, повышающих их эффективность и результативность для Компании.

В Блоке внутреннего аудита создан центр компетенций по аналитике для аудиторов и других подразделений и компаний Группы МТС. В рамках аналитических проектов разрабатываются дашборды и автоматизированные решения для подразделений-заказчиков и внутренних потребностей Блока внутреннего аудита.

В 2024 году Блок внутреннего аудита объединил модель оценки компетенций своих сотрудников с общекорпоративной, были сформированы индивидуальные планы развития сотрудников на 2024 год в рамках единого процесса Компании Talent Review (оценка 360 градусов). С целью развития компетенций и экспертизы запланировано и проведено внутреннее и внешнее обучение.

Сотрудники Блока внутреннего аудита ПАО «МТС» активно участвуют в мероприятиях сообщества внутренних аудиторов и проводят собственные мероприятия по обмену опытом и обучению в сфере внутреннего аудита, использованию новых инструментов аналитики в работе аудиторов.

Деятельность Блока внутреннего аудита за 2024 год признана соответствующей Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Кодексу этики Института внутренних аудиторов¹.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «МТС» на ежеквартальной основе рассматривает отчеты о результатах деятельности Блока внутреннего аудита и формирует выводы об эффективности функции внутреннего аудита.

Комитет по аудиту положительно оценивает работу Блока внутреннего аудита и считает, что деятельность функции внутреннего аудита является эффективной, ключевые показатели эффективности и цели внутреннего аудита на 2024 год достигнуты в полном объеме.

В декабре 2024 года Комитет по аудиту предварительно одобрил, и Совет директоров утвердил стратегию внутреннего аудита на 2025–2027 годы, план аудитов,

¹ По итогам внутренней оценки качества деятельности.

ключевые показатели эффективности и бюджет Блока внутреннего аудита ПАО «МТС» на 2025 год, а также были рассмотрены и приняты к сведению планы аудитов на 2025 год в дочерних компаниях ПАО «МТС» с децентрализованной функцией внутреннего аудита.

Отдел развития и поддержки систем внутреннего контроля (ОСВК)

Управление функцией Системы внутреннего контроля (далее — СВК) в дочерних обществах осуществляется в Корпоративном центре. Данный подход доказал свою эффективность и позволил оптимизировать время на поддержку системы внутреннего контроля в дочерних обществах при сохранении должного уровня качества СВК.

В 2024 году проведена оценка покрытия существенных и материальных статей финансовой отчетности процессами СВК и подтвержден объем ключевых процессов и контрольных процедур. По результатам данного анализа проведен реинжиниринг процессов СВК с учетом требований применимого российского законодательства.

В рамках развития системы внутреннего контроля проведены работы по актуализации и внедрению контрольных

процедур, направленных на покрытие существенных рисков.

По результатам тестирования контрольных процедур и оценки процессов была проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля над финансовой отчетностью в отношении бизнес-процессов функций и Дочерних обществ Группы компаний МТС.

К существенным событиям/проектам ОСВК 2024 года относятся следующие:

- В 2024 году были пересмотрены права доступа сотрудников по семи существенным информационным системам и трем бизнес-единицам Группы компаний МТС;
- Выполнены процедуры по анализу и митигации SOD-рисков МТС. По результатам работы SOD-конфликты компенсированы существующими процедурами СВК.

По результатам внутренней оценки и заключения внешнего аудита Система внутреннего контроля для целей подтверждения достоверности формирования финансовой отчетности Группы МТС по состоянию на 31 декабря 2024 года признана эффективной, не имеющей существенных и материальных недостатков.

Внешний аудит

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «МТС»¹ в качестве аудитора общества утверждено акционерное общество «Деловые решения и технологии»² (далее — Аудитор).

АО «Деловые решения и технологии» — одна из ведущих аудиторских и консалтинговых фирм, предоставляющая услуги в области аудита, управленческого и финансового консультирования, управления рисками, налогообложения и сопутствующих услуг. С 24 мая 2022 года российская компания, ранее входившая в международную сеть «Делойт», продолжила работу в России под собственным брендом.

В отчетном году Аудитором проведены:

- аудит годовой бухгалтерской отчетности ПАО «МТС» за 2024 год, подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ), проведенный по Международным стандартам аудита (МСА);

- аудит консолидированной финансовой отчетности ПАО «МТС» и его дочерних компаний за 2024 год, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), проведенный по МСА.

В начале 2025 года Комитетом по аудиту были рассмотрены результаты внешнего аудитора по итогам проведенных аудитов за 2024 год.

По результатам проведенных аудитов Аудитором ПАО «МТС» выражены мнения о достоверности бухгалтерской отчетности ПАО «МТС» за 2024 год, подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета, и консолидированной финансовой отчетности ПАО «МТС» и его дочерних компаний за 2024 год, подготовленной в соответствии с МСФО.

¹ Годовое Общее собрание состоялось 26 июня 2024 года.

² Место нахождения: 125047, Российская Федерация, Москва, ул. Лесная, д. 5, ОГРН 1027700425444, свидетельство о членстве в Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» (Ассоциация) от 31 января 2020 года, ОГРН 12006020384.

Порядок выбора аудитора эмитента

Тендер по выбору внешнего аудитора ПАО «МТС» проводится не реже чем один раз в пять лет. Для проведения тендера ПАО «МТС» формирует тендерную комиссию. По результатам тендера комиссия формирует рекомендации по выбору внешнего аудитора, которые направляются на утверждение членам Комитета по аудиту Совета директоров ПАО «МТС».

В случае утверждения кандидатуры аудитора Комитетом по аудиту, Советом директоров и Общим собранием акционеров Общества с аудиторской компанией подписыва-

ется договор на оказание услуг по аудиту бухгалтерской отчетности.

Вознаграждение аудитора

Размер вознаграждения аудитора за аудит и прочие услуги отчетности ПАО «МТС» и его дочерних компаний за 2024 год утверждается Советом директоров ПАО «МТС» и по итогам 2024 года составил 193 655 000 руб. без учета НДС и накладных расходов, в том числе аудит отчетности ПАО «МТС» в размере 15 900 000 руб.

Регулирование возможных конфликтов интересов

В процессе управления конфликтом интересов Компания руководствуется принципами законности, конфиденциальности, непредвзятости, объективности и разумной достаточности, обязательности незамедлительного раскрытия сотрудниками Компании, а также директорами, сведений о фактическом или потенциальном конфликте интересов.

Члены Правления, Совета директоров и сотрудники не вправе участвовать в одобрении, согласовании или ином принятии решений в отношении сделок, заключаемых Компанией, если они находятся или могут оказаться под влиянием конфликта интересов.

В целях недопущения конфликтов интересов в Компании проводится ежегодное тестирование знаний и сертификация соблюдения норм Кодекса делового поведения и этики для руководства и топ-менеджмента. Результаты

тестирования рассматриваются на Комитете по аудиту Совета директоров ПАО «МТС».

В Компании также созданы процедуры, минимизирующие риск принятия решений в ситуации конфликта интересов директоров. Члены Совета директоров обязаны воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта интересов, а в случае наличия или возникновения такой ситуации — раскрывать информацию о ней Совету директоров и не участвовать в голосовании по конфликтным вопросам повестки дня.

Члены Совета директоров, у которых имеется заинтересованность по вопросам повестки дня Совета директоров, не принимают участие в обсуждении и голосовании по указанным вопросам повестки дня.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками

Управление рисками в Группе МТС соответствует общепринятым концептуальным основам управления рисками¹. Деятельность в области управления рисками состоит в минимизации непредвиденных потерь от рисков и максимизации капитализации с учетом приемлемого для акционеров и руководства Группы МТС соотношения между риском и доходностью вложений.

¹ «Управление рисками организации. Интегрированная модель» Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея, COSO.

Основные принципы осуществления процесса управления рисками

Принцип интегрированности

предусматривается системный подход к управлению всеми типами рисков, присущих бизнесу МТС, по всей организационной структуре и географии присутствия Группы МТС;

поддерживается межфункциональное взаимодействие и координация структурных подразделений по управлению рисками вне рамок их специализаций, а также учет взаимного влияния рисков разных подразделений;

обеспечивается единый канал информирования менеджмента Компании по всему спектру рисков для гарантирования полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

Принцип непрерывности

заключается в реализации на регулярной основе комплекса упорядоченных процедур управления рисками.

Принцип обоснованности

предусматривает анализ соотношения затрат на снижение вероятности рисков к потенциальному ущербу от их реализации.

В Группе МТС утверждена Политика интегрированного управления рисками¹. Интегрированное управление рисками нацелено на обеспечение объективно возможного достижения стратегических целей Компании и поддержание уровня риска Группы МТС в пределах, приемлемых для менеджмента Компании.

Система интегрированного управления рисками обеспечивает решение следующих задач:

- выявление и систематический анализ рисков Компании;
- обязательный учет значимых рисков при принятии управленческих решений;
- распределение ответственности за управление рисками;
- разработка дополнительных мероприятий и планов реагирования на значимые риски и контроль их исполнения;
- мониторинг рисков и эффективности управления ими;
- накопление знаний в области интегрированного управления рисками.

Группа управления рисками Корпоративного центра² оценивает наиболее существенные риски на основе долгосрочной финансовой модели и регулярно проводит имитационное моделирование для получения основных финансовых показателей с учетом риска и вероятностных распределений этих показателей. Для анализа

отдельных рисков ГУР КЦ применяет эконометрические методы.

Отчет о состоянии рисков Группы МТС регулярно рассматривается на заседаниях Комитета по рискам, на котором обсуждаются ключевые риски Компании и принимаются коллегиальные решения о выработке мероприятий по их митигации. Председателем Комитета по рискам является Генеральный директор МТС. В состав комитета входят члены Правления, вице-генеральный директор и другие руководители. В компетенцию и ответственность комитета входит рассмотрение и утверждение:

- целей развития процесса интегрированного управления рисками МТС;
- методологии управления рисками;
- портфеля рисков МТС и приоритетов мер по управлению рисками с учетом целесообразности затрат на них и ограниченности ресурсов;
- стратегии управления портфелем рисков МТС и пр.

Информирование руководства Группы МТС происходит по всему спектру рисков для обеспечения полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

По результатам оценки эффективности систем внутреннего контроля Группы МТС, проведенной в 2024 году, процесс управления рисками был признан эффективным.

Организационное обеспечение управления рисками

Совет директоров — действует напрямую или через свои комитеты, в пределах своей компетенции, решает задачи по оценке политических, финансовых и иных рисков, влияющих на деятельность Компании. Совет директоров МТС делегирует Комитету по аудиту МТС контроль за эффективностью управления рисками, а также проводит рассмотрение отчетов Комитета по аудиту.

Комитет по аудиту — осуществляет надзор за эффективностью управления рисками, а также за оценкой

процедур, используемых Группой МТС для выявления основных рисков и для их анализа (включая процедуры контроля потерь и страхование рисков) с целью определения их достаточности и эффективности.

Комитет по рискам — принимает коллегиальные решения в области интегрированного управления рисками. Эффективность процесса управления рисками оценивает Блок внутреннего аудита, в том числе данная информация представляется на рассмотрение Комитета по аудиту.

¹ Утверждена решением Совета директоров ПАО «МТС» 15 декабря 2017 года, протокол № 265; <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-integrirovannoe-upravlenie-riskami>

² КЦ/Блок по финансам/Департамент финансового планирования и анализа/Центр управленческой отчетности/Группа управления рисками.

Группа управления рисками Корпоративного центра — отвечает за разработку методики оценки рисков, регулярный сбор информации и подготовку отчетности с результатами данной оценки для Комитета по рискам и менеджмента Компании. Группа также осуществляет оперативный контроль процесса и обеспечивает межфункциональное взаимодействие подразделений в рамках интегрированного управления рисками в Компании. Межфункциональное взаимодействие с вла-

дельцами рисков в дочерних компаниях (ДК) обеспечивают координаторы рисков в ДК.

Владельцы рисков — руководители таких функциональных подразделений, у которых риски существенно влияют на достижение целей. Владельцы отвечают за анализ, оценку, исполнение мероприятий по управлению рисками и отчетность по мероприятиям в рамках процесса интегрированного управления рисками.

Интеграция риск-менеджмента в процессы принятия решений

Управление рисками является неотъемлемой частью всех процессов Компании: разработки политик, стратегического, бизнес-, бюджетного и инвестиционного планирования, управления изменениями и закупочными процедурами.

Стратегическое планирование предполагает:

- идентификацию рисков, связанных с различными состояниями внешней среды;
- анализ и учет ключевых рисков в рамках выбранного макросценария;
- определение существенных рисков, влияющих на стратегические цели, но не приводящих к их пересмотру, и разработка мероприятий по управлению данными рисками.

Бизнес-планирование и бюджетирование осуществляют:

- анализ и учет рисков, связанных с недостижением основных финансовых КПЭ.

Закупочные процедуры учитывают:

- анализ и оценку рисков при выборе поставщиков.

Процесс управления рисками прошел все стадии внедрения, автоматизации и интеграции в бизнес-процессы Компании (в стратегическое и инвестиционное планирование, а также в кросс-функциональные проекты и подготовку внешней отчетности), что сейчас дает возможность выявлять и учитывать риски при принятии ключевых решений для гарантированного достижения поставленных целей и укрепления лидерства в бизнесе.

Основные мероприятия по риск-менеджменту в 2024 году:

- Проведены Комитеты по рискам КЦ МТС, МГТС и РТК по итогам мониторинга рисков в 2024 году. Отчеты по рискам за первое полугодие 2024 года и за 2024 год были вынесены на рассмотрение Комитета по аудиту и Совета директоров.
- Разработан дополнительный отчет для Комитета по аудиту и Совета Директоров МТС, который отражает подверженность компании наиболее существенным рискам. Осуществлены мониторинг и оценка рисков, связанных с геополитической ситуацией.

В 2025 году планируется актуализация раздела по рискам для внешней отчетности (Отчетов эмитента для ЦБ РФ) и регулярное проведение заседаний Комитетов по рискам. Также планируется непрерывный мониторинг ситуации, связанный с геополитической ситуацией, для идентификации, оценки и последующей митигации рисков.

Организационное обеспечение управления рисками



Ключевые факторы риска

Ниже представлены наиболее существенные риск-факторы, которые потенциально могут оказать влияние на результаты деятельности ПАО «МТС». Подробнее об этих и других рисках можно узнать в Отчетах ПАО «МТС»¹.

Стратегические риски

Категория стратегических рисков включает в себя риски, которые, в случае реализации, могут угрожать устойчивости бизнеса и деятельности компании, и которые способны повлиять на способность компании достигать своих долгосрочных целей. Эти риски зависят от множе-

ства внутренних и внешних факторов и, в связи с серьезным потенциальным ущербом в случае их наступления, учитываются при составлении стратегического плана компании.

Наименование риска	Вероятность реализации риска		Мероприятия
	2023	2024	
Риск невыполнения планов по развитию инфраструктуры	Очень низкая	Очень низкая	- Адаптируются ранее согласованные правила приоритизации стройки и распределения дефицитного оборудования с учетом количества и темпов расходования складских остатков. - Для поддержания работоспособности сети используется in-house «Центр технической поддержки» и найдены локальные поставщики. - МТС продолжает высвобождать дефицитное оборудование путем замены на доступное к закупке. - Проводятся закупки у отечественных поставщиков. - Core — поиск отечественных поставщиков или технических решений (виртуализация). - Обсуждение отраслевых мер поддержки операторов с Минцифрой.
Риск увеличения санкционного давления, а также усиления ответных специальных экономических мер	Частично реализовался	Частично реализовался	- Поддержка процессов управления рисками (KYC, проверка предмета и условий сделок, передаваемых товаров, ПО, технологий и т.д.). - Оценка рисков и разработка мер для их митигации. - Получение необходимых разрешений. - Повышение осведомленности менеджмента и сотрудников о применимых ограничениях.
Риск потери бизнеса/ приостановления деятельности МТС в других странах	Низкая	Низкая	МТС следит за политической ситуацией на рынках присутствия Группы компаний и стремится оперативно реагировать на изменение условий функционирования на рынках.

¹ <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/raskritie-informacii/otchety-emitenta-emissionnyh-cennyh-bumag>

Риски внешней среды

К рискам внешней среды относятся те риски, которые вызваны такими факторами как, например, колебания валютных курсов или торговые ограничения. Такие риски не связаны напрямую с деятельностью компании

или с результатами ее работы, однако, в случае своей реализации, они могут иметь существенные последствия для любого предприятия, затрагивая в том числе и его внутренние процессы.

Наименование риска	Вероятность реализации риска		Мероприятия
	2023	2024	
Риски увеличения расходов, включая капитальные затраты, могут быть номинированы в рублях, долларах США, евро и/или юанях	Высокая	Высокая	Предпринят ряд мер, направленных на структурирование портфеля с целью сокращения зависимости от курсовых колебаний, в том числе существует программа хеджирования валютного риска, в качестве инструментов которой используются свопы.
Рост стоимости долга ввиду роста ключевой ставки	Средняя	Высокая	- Реинвестирование части свободной ликвидности и привлечение новой в инструменты с более высокой доходностью под замещение. - Участие в программах льготного кредитования. - Использование текущих активов в качестве инструмента ликвидности (доверительное управление, деривативы). - Консолидация денежных средств в материнской компании для эффективного управления ликвидностью Группы МТС. - Проведение мероприятий по оптимизации затрат (отказ от части нерентабельных бизнесов в пользу направлений с быстрой отдачей).
Рост расходов из-за высоких темпов инфляции	Средняя	Средняя	- Контроль расходов. - Коррекция тарифов для компенсации увеличения расходов.
Риск роста расходов в связи с отключения кэширующих серверов CDN глобальных платформ и потенциальными затруднениями при взаимодействии с международными партнерами	Высокая	Высокая	- Компенсация снижения объемов трафика. - Организация закупки услуги доступа к Интернету для сохранения доступа к международному сегменту сети Интернет через альтернативных поставщиков.
Блокировка зарубежных лицензий и ПО	Высокая	Высокая	- Заключение рамочного соглашений с альтернативными поставщиками. - Поиск временных решений. - Разработка альтернативного ПО в том числе in house.

Операционные риски

К категории операционных рисков относятся риски, возникающие вследствие ошибочных или несовершенных внутренних процессов компании, низкой надежности контролей, технических сбоев, ошибок работников

компании и прочих факторов. Последствиями реализации таких рисков могут стать снижение эффективности работы бизнеса, ухудшение качества оказываемых услуг или технологическое отставания от спроса.

Наименование риска	Вероятность реализации риска		Мероприятия
	2023	2024	
Риск потери доходов из-за простоя базовых станций	Очень высокая	Очень высокая	Организация управления инцидентами на мобильной сети.
Риск возникновения технологических сбоев на сети и информационных ресурсах	Высокая	Высокая	- Перераспределение емкости и мощностей используемых базовых станций для сохранения непрерывности сети. - Использование резервного телекоммуникационного оборудования. - Использование на постоянной основе процессов и системы обеспечения качества мониторинга, управления изменениями и т.д.
Риск ущерба в результате нарушения безопасности информации ограниченного доступа в информационных сетях	Очень высокая	Очень высокая	- Проведение плановых и внеплановых аудитов (анализов защищенности ИКТ¹–инфраструктуры и доступа в корпоративные информационные системы). - В целях исполнения Указа Президента РФ от 01.05.2022 №250 осуществлено импортозамещение систем: - мониторинга и управления событиями и инцидентами информационной безопасности; - зеркалирования и управления копией трафика; - фильтрации сигнального трафика на технологической сети МТС.
Нарушение непрерывности работы систем из-за отсутствия или недостаточного георезерва	—	Высокая	Георезервирование продукта в другом регионе.

¹ ИКТ — информационно-коммуникационные технологии.

Соответствие нормативным требованиям (комплаенс)

Комплаенс-риски

Категория комплаенс-рисков включает в себя риски, возникающие вследствие несоблюдения компанией или ее сотрудниками законодательства или невыполнения требований регулирующих органов, что может привести к значительным фиксированным или оборотным штрафам, или воздействиям ограничительного характера на отдельные бизнес-процессы компании или ее деятельность в целом.

Управление такими рисками осуществляется, в том числе, в рамках Единой системы комплаенс, которая включает программы управления рисками в области коррупции, инсайдерской торговли, защиты интеллектуальной собственности, нарушения антимонопольного законодательства, ПОД/ФТ, защиты персональных данных, охраны труда, соблюдения прав человека, экологии.

Наименование риска	Вероятность реализации риска		Мероприятия
	2023	2024	
Портфель рисков нарушения антимонопольного законодательства	Очень высокая	Очень высокая	Управление антимонопольными рисками согласно внутренним политикам компании, а именно: - Участие антимонопольного комплаенса в проработке коммерческих инициатив. - Взаимодействие с ФАС в части подготовки позиций и предупреждения предписаний.
Риски, связанные с поправками в закон «О связи» (533-ФЗ, 303-ФЗ)	Очень высокая	Очень высокая	Ежедневная автоматизированная отгрузка базы В2В и В2С в сторону РКН¹, запрос и исправление недостоверных клиентских данных, перенастраивание процессов заключения договоров об оказании услуг связи, в результате которых до заключения договора проверяется достоверность данных об абоненте/пользователе через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА), Государственную информационную систему мониторинга проверки достоверности сведений об абонентах (ГИС КСИМ), Единую биометрическую систему (ГИС ЕБС), в том числе в целях проверки лимитов выданных SIM-карт на одно физическое лицо. Мероприятия В2С: - Коммуникация с абонентами о необходимости подтвердить данные. - Мероприятия по стимуляции подтверждения персональных данных. Введена валидация через T-ID и Альфа ID; планируется запуск через Сбер ID и Mos ID, для иностранных граждан и лиц без гражданства — через ГИС ЕБС. - Сделана верификация по паспорту и распознавание с помощью коммерческой био-платформы, на которую получена аккредитация. Мероприятия В2В: - Персональная коммуникация с невалидированными клиентами.

¹ РКН — Роскомнадзор.

Нарушение требований законодательства и государственного регулирования (СОПМ)	Высокая	Высокая	- Своевременное и в достаточном количестве выделение финансирования на закупку оборудования СОПМ. - Своевременный ввод в эксплуатацию в 2025 году ряда ЦОД. - Усиление контроля сроков и качества выполнения работ подрядными организациями, увеличение ответственности подрядных организаций за срыв проектов. - Актуализация и корректировка ПД абонентской базы ПАО «МТС», усиление мер ответственности дилеров при предоставлении некорректных данных. - Модернизация систем агрегации трафика с целью недопущения потерь информации в комплексах СОПМ.
Риск потерь из-за предписания ФАС по повышению абонентских тарифов	Низкая	Реализовался	- Участие в заседаниях ФАС России, предоставление доказательств об обоснованности цены на абонентские тарифы. - МТС находится в процессе оспаривания в суде решения ФАС.
Нарушение требований законодательства по хранению ПД	—	Средняя	- Реинжиниринг бизнес-процессов с обработкой ПД; - Контроль количества ежегодных расходов оператора на мероприятия по обеспечению информационной безопасности (не менее 0,1% годового совокупного размера суммы выручки, полученной от реализации всех товаров (работ, услуг)).

Риски нарушений в области охраны труда

К рискам, связанным с нарушениями в области охраны труда, относятся риски, связанные с несоблюдением требований законодательства, нормативных актов и внутренних правил по охране труда, которые могут приве-

сти к серьезным последствиям для компании, включая финансовые потери, репутационный ущерб и юридическую ответственность, а также нести угрозу здоровью сотрудников компании.

Наименование риска	Вероятность реализации риска		Мероприятия
	2023	2024	
Возможные риски нарушений в области охраны труда, связанные с обучением работников, медицинским осмотром, обеспечением средствами индивидуальной защиты, соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, проведением специальной оценки условий труда и пр.	Высокая	Высокая	- Функционирует система управления охраной труда¹, которая включает в себя: организационную структуру; планирование; распределение ответственности; процедуры; процессы и ресурсы для разработки, внедрения достижения целей, анализа результативности политики и мероприятий по охране труда. - Разработан и выполняется ряд локальных нормативных документов, регулирующих основные вопросы в области охраны труда и здоровья сотрудников, в том числе устанавливается порядок проведения внутреннего контроля за состоянием условий труда. - В МТС внедрена программа автоматизации рутинных процессов по охране труда. Цель программы — повышение прозрачности процессов по ОТ, снижение нагрузки сотрудников в части бумажной работы и бюрократии, перевод документов в ЭДО.

¹ Сертифицирована по ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018).

Риски нарушений в области соблюдения прав человека

К категории рисков, связанных с нарушениями в области соблюдения прав человека, относятся риски, возникающие вследствие действий компании или ее сотрудников, которые могут привести к нарушению нормативных стандартов, касающихся прав человека. Реализация данных

рисков может повлечь за собой существенные юридические и репутационные последствия, в связи с чем организации необходимо придерживаться политик, направленных на предотвращение нарушений в этой области.

Наименование риска	Вероятность реализации риска		Мероприятия
	2023	2024	
Возможные риски нарушений в области соблюдения прав человека, связанные с соблюдением трудового законодательства, недискриминационным и этичным поведением, публичными заявлениями, страховыми отчислениями, соблюдением прав социально незащищенных слоев населения и пр.	Низкая	Низкая	- Регулярно в течение года на ESG Комитет выносились вопросы, касающиеся развития корпоративной культуры инклюзивности и ее значимости для будущего компании. - Проведены образовательные программы по теме многообразия, равенства и инклюзивности, в том числе в области соблюдения прав человека. Образовательные программы прослушали 1050 руководителей и HR МТС. - На портале «Пульс» организована образовательная кампания по различным аспектам инклюзивной культуры и прав человека для сотрудников экосистемы МТС, охват составил 20 000 сотрудников. - Проведены исследования и опросы по многообразию и инклюзивности среди сотрудников экосистемы. - Созданы инструменты, позволяющие развивать инклюзивную культуру внутри экосистемы: тест «Инклюзивность — модный тренд или новая этика бизнеса» позволяет определить уровень толерантного отношения к представителям инклюзивных групп, тест «Буллинг на рабочем месте» позволяет определить наличие буллинга в корпоративной среде. - Национальный чемпионат по профессиональному мастерству среди инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс». МТС вошла в число лидеров по трудоустройству людей с инвалидностью — 50 выпускников чемпионата стали частью команды экосистемы по состоянию на 2024 год.

Ключевые риски нарушений в области экологии

К рискам нарушений в области экологии относятся риски несоблюдения компанией экологических норм, стандартов и законодательства, которые могут привести к негативному воздействию на окружающую среду

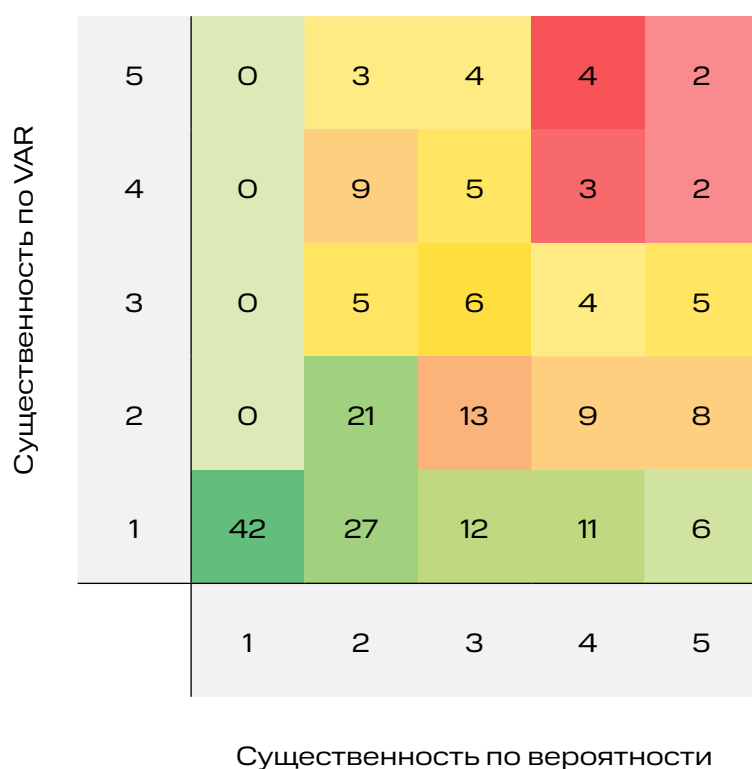
и здоровье людей, а также к комплексу последствий для самой компании, включая репутационные, финансовые и юридические.

Наименование риска	Вероятность реализации риска		Мероприятия
	2023	2024	
Невыполнение требований по предоставлению экологической отчетности.	Высокая	Высокая	▪ Осуществляется постоянный мониторинг изменений требований природоохранного законодательства. ▪ МТС на регулярной основе вносит предусмотренную законодательством плату за негативное воздействие на окружающую среду и несет расходы, связанные с обращением с отходами и охраной атмосферного воздуха, а также со снижением рисков, связанных с государственным регулированием в области ООС и поддержанием имиджа экологической устойчивости компании. ▪ МТС регулярно отчитывается по формам государственной отчетности, а также готовит нефинансовую отчетность по деятельности Группы компаний МТС в области экологической ответственности и безопасности.

Тепловая карта

Ниже представлена тепловая карта всех рисков ПАО «МТС». Все риски были распределены на 25 групп.

Наша методика распределения рисков включает 2 параметра: 5 групп существенности по вероятности (1 — очень низкая вероятность, 2 — низкая, 3 — средняя, 4 — высокая, 5 — очень высокая вероятность) и 5 групп существенности по VAR¹ (1 — очень низкий ущерб, 2 — низкий, 3 — средний, 4 — высокий, 5 — очень высокий ущерб).



На тепловой карте видно, что основная масса рисков сконцентрирована в неопасной для компании зоне с низкой существенностью; из них 42 риска имеют очень низкую вероятность наступления и, соответственно, характеризуются несущественной стоимостной оценкой.

В компании всего 11 рисков с высокой вероятностью и высоким потенциальным ущербом, находящихся в «красной зоне», которым уделяется повышенное внимание.

¹ VaR (Value at Risk) — стоимостная оценка риска, которую не превысят потери в 95% случаев реализации риска.

КАПИТАЛ И ЦЕННЫЕ БУМАГИ

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ПАО «МТС» составляет

199 838 157,50
руб.

и разделен на 1 998 381 575 обыкновенных
акций номинальной стоимостью 0,1 руб. каждая.
Привилегированные акции не размещались.

Размещенные и объявленные акции ПАО «МТС» по состоянию
на 31 декабря 2024 года

Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
Размещенные акции		
Обыкновенные акции	1 998 381 575	0,1
Голосующие акции	1 998 381 575	0,1
Привилегированные акции	0	0
Объявленные акции		
Обыкновенные акции	100 000 000	0,1

Сведения о лицах, владеющих акциями, распоряжающихся голосами по акциям, являющихся выгодоприобретателями по акциям ПАО «МТС», по состоянию на 31 декабря 2024 года

	Количество обыкновенных акций	Доля уставного капитала
ПАО АФК «Система» ¹	841 019 563	42,09%
ПАО МГТС ²	5 452 327	0,27%
ООО «Экосистема МТС» ²	111 145 664	5,56%
ООО «Бастион» ²	2 348 947	0,12%
ПАО «МТС»	38 645 191	1,93%
Акции в свободном обращении	999 769 883	50,03%
Итого	1 998 381 575	100%

¹ Доля владения ПАО АФК «Система» также включает долю владения его дочернего общества ООО «Система Телеком Активы» (11,03% акций ПАО «МТС»).

² ПАО МГТС, ООО «Экосистема МТС» (ранее ООО «Стрим Диджитал») и ООО «Бастион» — дочерние общества ПАО «МТС».

Сведения о количестве акционеров

Общее количество лиц, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента на дату окончания 4 квартала 2024 года: 1093.

Общее количество лиц, включенных в последний список лиц (по состоянию на 3 июня 2024 года) и имеющих право на осуществление (реализацию) прав по акциям ПАО «МТС», для составления которого номинальные дер-

жатели акций эмитента представляли данные о лицах, в интересах которых они владели (владеют) акциями ПАО «МТС»: 584 083.

У менеджмента ПАО «МТС» нет информации о существовании долей владения акциями, превышающих 5% уставного капитала ПАО «МТС», помимо указанных выше.

Актуальную информацию о структуре акционерного капитала можно уточнить на сайте Компании



Структура акционерного капитала
ПАО «МТС» — Москва (mts.ru)

ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕННЫХ БУМАГАХ

Акции

Акции ПАО «МТС» обращаются на ведущей российской площадке — Московской бирже (MOEX: MTSS). Все выпущенные и размещенные акции Общества являются обыкновенными акциями с одинаковой номинальной стоимостью.

Обыкновенная акция ПАО «МТС» закрепляет за ее владельцем (акционером) определенный объем имущественных прав, в том числе право на участие в управлении Обществом, право на получение части прибыли Общества в виде дивиденда, а также право на получение части имущества, остающегося после ликвидации Общества.

Ранее в обращении на Нью-Йоркской фондовой бирже были АДР МТС. Федеральный закон № 114-ФЗ от 16 апреля 2022 года обязал российские компании прекратить их программы иностранных депозитарных расписок, кроме случаев, когда компания получила разрешение на продолжение программы от Правительственной комиссии по контролю за осуществлением иностранных инвестиций в Российскую Федерацию. В мае 2022 года МТС обратилась за разрешением в Правительственную

комиссию, которая разрешила продолжить обращение АДР МТС за пределами России до 12 июля 2022 года включительно. На фоне процесса закрытия АДР программы депозитарные расписки МТС были делистингованы с Нью-Йоркской биржи с 8 августа 2022 года.

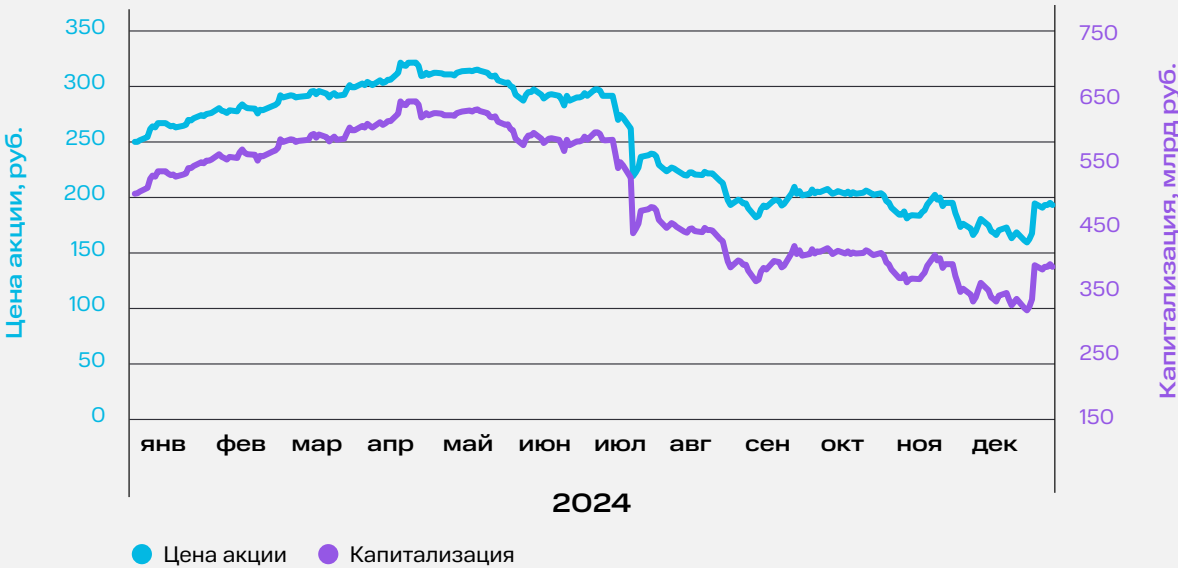
Информация о текущих котировках и ценах сделок:
<https://www.moex.com>

Цена и объем акций ПАО «МТС» (RUR), 2024 год

MOEX	Цена (руб.)
Минимальная цена за акцию	162,0
Максимальная цена за акцию	322,6
Среднедневной объем торгов (млн шт.)	4,3
Цена на 31.12.2024	210,3

Динамика цен и капитализации ПАО «МТС»

Торговая площадка: MOEX (Москва), код эмитента MTSS



ДИВИДЕНДЫ И ПРОГРАММА ВЫКУПА АКЦИЙ

Выплаты дивидендов в 2024 году

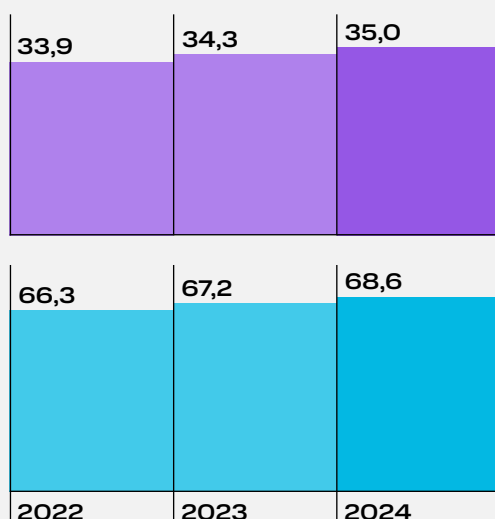
В апреле 2024 года Совет директоров МТС одобрил новую дивидендную политику, которая будет действовать в 2024, 2025 и 2026 году. Дивидендная политика ПАО «МТС» предусматривает выплату дивидендов в размере не менее 35 рублей на одну обыкновенную акцию в течение календарного года.

Новая дивидендная политика предусматривает выплату дивидендов один раз в год с возможностью изменения периодичности выплат дивидендов в течение календарного года по рекомендации Совета директоров. При определении размера дивидендов Совет директоров учитывает ряд факторов, в том числе денежные потоки от операционной деятельности, капитальные затраты и долговую позицию.

В апреле 2024 Совет директоров МТС рекомендовал годовому Общему собранию акционеров одобрить выплату дивидендов в размере 35 рублей на одну акцию или в общей сумме 68,6 млрд руб.¹ по итогам финансовых результатов компании за 2023 год, в июне 2024 соответствующее решение было принято акционерами. Дата, на которую определялись лица, имеющие право на получение дивидендов по итогам 2023 года — 16 июля 2024 года.

В соответствии с текущим российским законодательством владельцы АДР получают право на выплату дивидендов только после конвертации депозитарных расписок в обыкновенные акции ПАО «МТС». В рамках депозитарного договора гарантированный период для конвертации АДР в обыкновенные акции ПАО «МТС» закончился 12 января 2023 года (включительно).

Дивиденды



● Размер дивиденда на акцию, руб.

● Дивиденды, млрд руб.

68,6

млрд руб.

общая сумма объявленных
дивидендов в 2024 году¹

Более подробная информация о выплате дивидендов доступна на сайте МТС



MTS.R

¹ Общая рассчитанная сумма включает дивиденды по квазиказначейским акциям, принадлежащим дочерним компаниям МТС, и может отличаться от чистого годового денежного потока для выплаты дивидендов, отраженного в финансовой отчетности Компании.

ОБЛИГАЦИИ

ПАО «МТС» является одним из крупнейших эмитентов корпоративных облигаций в России, регулярно размещая свои облигационные выпуски на долговом рынке. Средства от размещения облигаций Компания использует на рефинансирование долгового портфеля и реализацию инвестиционной программы.

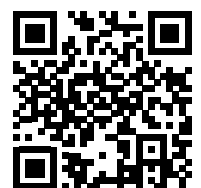
Выпуски/погашения облигационных займов в 2024 году

10 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 001P-27 со сроком обращения 1,5 года
50 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 002P-03 со сроком обращения 3 года
17 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 002P-04 со сроком обращения 3,5 года
25 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 002P-05 со сроком обращения 3,5 года
17 млрд руб.	Выпуск биржевых облигаций 002P-06 со сроком обращения 4 года
38 млн AED	Выпуск коммерческих облигаций КО-П02 со сроком обращения 3 года
5 млрд руб.	Выпуск цифровых народных облигаций со сроком обращения 3 года
10 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-07
7,5 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-09
4,5 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-18
20 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-22
15 млрд руб.	Полностью погашены облигации серии 001P-23

Под подробную информацию о предыдущих выпусках облигаций можно посмотреть на сайтах:



<https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/raskritie-informacii/vipusk-cennih-bumag>



<http://www.disclosure.ru/issuer/7740000076/>

Выпуски облигаций за 2024 год

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации процентные неконвертируемые бездокументарные серии 001P-27
Купон	1-6 купоны — 19.65% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	10 000 000 000
Дата размещения	14.10.2024
Дата погашения	13.04.2026
ISIN Reg No	RU000A109SK6
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации процентные неконвертируемые бездокументарные серии 002P-03
Купон	1-6 купоны: $RD_{ij} = R + S$, где R — значение ставки RUONIA за 7-й день, предшествующий дате D_{ij} , публикуемое на официальном сайте Банка России в сети «Интернет»; D_{ij} — календарная дата, приходящаяся на j-й день i-го купонного периода, на которую рассчитывается доход; S — спред, в процентах годовых. ($S=2\%$)
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	50 000 000 000
Дата размещения	20.12.2024
Дата погашения	17.12.2027
ISIN Reg No	RU000A10AF49
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации процентные неконвертируемые бездокументарные серии 002P-04
Купон	1-42 купоны — среднее арифметическое значение ставок RUONIA за период, начинающийся за 7 дней до даты начала и заканчивающийся за 7 дней до даты окончания текущего купонного периода+спред. Спред= 1.4%
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	17 000 000 000
Дата размещения	28.03.2024
Дата погашения	23.09.2027
ISIN Reg No	RU000A1083U4
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации процентные неконвертируемые бездокументарные серии 002P-05
Купон	1-14 купоны: $RD_{ij} = R + S$, где R — значение ключевой ставки Банка России за 7-й день, предшествующий дате D_{ij} , публикуемое на официальном сайте Банка России в сети «Интернет»; D_{ij} — календарная дата, приходящаяся на каждый (за исключением первого) j-й день i-го купонного периода, на которую рассчитывается доход; S — спред, в процентах годовых. ($S=1,3\%$)
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	25 000 000 000
Дата размещения	28.03.2024
Дата погашения	23.09.2027
ISIN Reg No	RU000A1083W0
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Биржевые облигации процентные неконвертируемые бездокументарные серии 002P-06
Купон	1-16 купоны: $RD_{ij} = R + S$, где R — значение ключевой ставки Банка России за 7-й день, предшествующий дате D_{ij} , публикуемое на официальном сайте Банка России в сети «Интернет»; D_{ij} — календарная дата, приходящаяся на каждый (за исключением первого) j-й день i-го купонного периода, на которую рассчитывается доход; S — спред, в процентах годовых. ($S=1,3\%$)
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	17 000 000 000
Дата размещения	25.07.2024
Дата погашения	20.07.2028
ISIN Reg No	RU000A109312
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Коммерческие облигации бездокументарные серии КО-П02 неконвертируемые процентные
Купон	5,50%
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	AED
Сумма выпуска	38 000 000
Дата размещения	25.12.2024
Дата погашения	22.12.2027
ISIN Reg No	RU000A10AHF2
Оферта	-

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	Облигации процентные бездокументарные, серия 001-02
Купон	1-36 купоны: $RD_i = R + S$, где RD_i — размер процентной ставки на каждую дату D_i , в процентах годовых; R — значение ключевой ставки Банка России за 7-й день, предшествующий дате D_i , публикуемое на официальном сайте Банка России в сети «Интернет»; D_i — календарная дата i-го купонного периода, на которую рассчитывается доход; S — спред, в процентах годовых. ($S=0\%$)
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	5 000 000 000
Дата размещения	26.08.2024
Дата погашения	11.08.2027
ISIN Reg No	RU000A109A00
Оферта	-

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

Одной из ключевых задач МТС является поддержание прочных и доверительных отношений с акционерами и инвесторами, основанных на прямом диалоге в соответствии с действующим законодательством и лучшими практиками.

Компания имеет эффективную систему раскрытия информации, которая соответствует требованиям правил листинга Московской биржи. Согласно принципу общедоступности, Компания публикует сообщения о существенных событиях на различных платформах, включая Российское информационное агентство (лента новостей)¹, а также на своем официальном сайте как на русском², так и на английском³ языках. В разделе «Инвесторам и акционерам», а также на сайте МТС для инвесторов⁴, опубликованы внутренние корпоративные документы, годовые отчеты, отчеты об устойчивом развитии, материалы к собраниям акционеров, сведения о регистраторе и аудиторе, информация о дивидендной политике, финансовая отчетность по МСФО и РСБУ, ежеквартальные раскрытия результатов Группы МТС в форме пресс-релиза и презентации, инструкция о завершении программы АДР и конвертации депозитарных расписок в обыкновенные акции.

В 2024 году IR-команда МТС выпустила более 20 пресс-релизов и блог-постов, приняла участие в конференциях, организованных инвестиционными банками, а также аналитическими сообществами для розничных инвесторов.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами постоянно совершенствуется руководством Компании и командой по работе с инвесторами. МТС постоянно анализирует передовой опыт других организаций и следит за изменениями законодательства в области корпоративного управления.

В случае возникновения вопросов, касающихся деятельности МТС, инвесторы могут обращаться в службы по работе с акционерами и по связям с инвесторами.

Контактная информация для инвесторов и акционеров

Департамент корпоративного управления ПАО «МТС»:

Тел.: +7 (495) 911 6555
Факс: +7 (495) 911 6569
E-mail: shareholder@mts.ru

Центр по связям с инвесторами и работе на рынках капитала ПАО «МТС»:

Тел.: +7 (495) 223 2025
E-mail: ir@mts.ru

¹ <http://www.disclosure.ru/index.shtml>

² <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/raskritie-informacii/sushhestvennie-fakti>

³ <https://ir.mts.ru/en/home>

⁴ <https://ir.mts.ru/home>

Календарь инвестора на 2025 год

Календарь инвестора размещен на сайте МТС.



https://ir.mts.ru/investors/financial_center/kalendar-investora

Вопросы, интересовавшие инвесторов в 2024 году

Макроэкономические вопросы:

- основные макроэкономические показатели и их влияние на деятельность Компании;
- влияние денежно-кредитной политики на показатели Компании.

Отраслевые вопросы:

- конкурентная среда;
- тарифная политика;
- меры поддержки телеком-отрасли;
- закупки оборудования.

Вопросы, касающиеся непосредственно деятельности и результатов Компании:

- дивидендная политика и выплаты дивидендов;
- управление пакетом казначейских акций;
- драйверы роста Компании и результаты компаний группы, включая Телеком, Финтех, Медиахолдинг, Ритейл, Adtech и пр.;
- долговая нагрузка Компании;
- развитие новых продуктов и сервисов;
- стратегия развития экосистемы;
- выделение башенных активов и их потенциальная продажа;
- продажа дочернего бизнеса в Армении;
- капитальные вложения в развитие сети и цифровой экосистемы;
- закрытие программы АДР и конвертация депозитарных расписок в обыкновенные акции МТС.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОЗНИЧНЫМИ ИНВЕСТОРАМИ

В декабре 2024 компания провела большую онлайн-встречу с инвесторами «МТС в перспективе», на которой был объявлен новый этап трансформация бизнеса. Онлайн-трансляцию посмотрело более 2000 человек.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами постоянно совершенствуется руководством Компании и командой по работе с инвесторами. МТС постоянно анализирует передовой опыт других организаций и следит за изменениями законодательства в области корпоративного управления.

Количество акционеров-физических лиц выросло на 11,8% и достигло 593,7 тыс. человек, средний пакет у акционеров-физических лиц увеличился на 22% и достиг 321,7 акции.

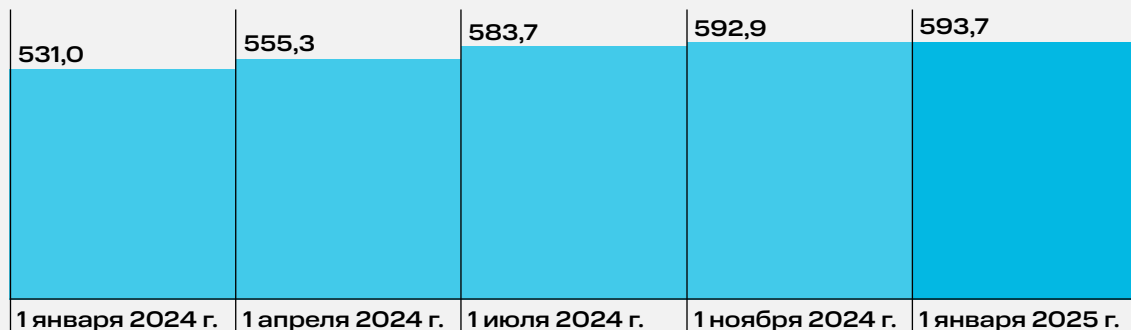
+11,8%

увеличение количества акционеров-физических лиц в 2024 году

+22%

увеличение среднего пакета у акционеров-физических лиц в 2024 году

Динамика численности акционеров — физических лиц
тыс. чел.



Динамика среднего пакета у акционеров — физических лиц
акций

